

全国公共スポーツ施設実態調査 調査結果報告書【速報版】

2021年3月



この研究は競輪の補助を受けて実施しました。

調査概要

調査概要

1) 主旨・目的

本調査は、今後の施設経営において重要なポイントとなる「育児期女性に優しいスポーツ施設の整備状況」と「新型コロナウイルス感染症流行下における施設の運営状況」を把握することを目的に実施する。

2) 調査対象施設

各都道府県体育施設協会加入施設のうち、地方自治体が設置者となっている施設（13,932施設）

3) 調査期間

2021年3月5日～3月18日

4) 調査方法

日本体育施設協会より都道府県体育施設協会を通じてEメールで調査協力を依頼し、インターネット上の指定フォームから回答を得た。

5) 回答数

1,006施設

6) 主な調査項目

- ・施設概要（設備・種別・築年数・予算規模等）
- ・育児期女性に優しい設備の整備状況（授乳室・オムツ替えスペース・キッズルーム等）
- ・育児期女性に優しいサービス・運用の実施状況
- ・コロナ禍の施設運営状況（休館期間等）
- ・ニューノーマル時代に向けた対応（新たなサービス、感染対策等）

7) 調査実施主体

公益財団法人 日本体育施設協会

亜細亜大学経営学部ホスピタリティ・マネジメント学科 准教授 石黒えみ

8) その他

- ・本報告書は速報版です。回答内容確認中のデータを反映させた「確定版」は完成次第改めて公表いたします。
- ・本調査は、競輪の補助を受けて実施しました。



調査結果概要

調査結果の要約

■回答施設の位置づけ

- 設置者（自治体）の人口規模は1万人以上10万人未満が36.5%、10万人以上50万人未満が32.3%だった。（Q2）
- 回答施設の64.2%が指定管理者制度導入施設であった。（Q3）
- 回答施設の施設内容をたずねたところ、体育館（メインアリーナ）48.5%、研修室（会議室）34.1%を挙げる施設が多かった。（Q7）
- 回答施設の施設種別は、複合施設（体育館を主とし球技場やプール場等を併設した施設）が21.6%、体育館（屋内競技を行える施設）が27.2%であった。（Q10-1）
- 施設種別（自治体内のスポーツ施設の中での相対的な規模間）は大規模施設34.6%、中規模施設37.5%、小規模施設27.9%であった。（Q10-2）
- 施設の築年数は35－40年が19.9%ともっとも多く、次いで25－30年が16.0%、31－35%が12.7%であった。（Q11）

■育児期女性を始めとした子連れに優しい設備・サービスの整備状況

- オムツ交換スペースを設置している施設は回答施設全体で38.5%、種別ごとにみると複合施設（体育館を主とし球戯場やプール上等を併設した施設）65.9%、武道場48.4%が高い数値となった。（Q17-1-1）
- 授乳室／授乳スペースを設置している施設は全体で19.0%、種別ごとでは複合施設39.2%、武道場22.6%が多かった。（Q17-1-2）
- キッズスペースを設置している施設は全体で15.5%、種別ごとでは複合施設で30.9%、体育館で25.5%が多かった。（Q17-1-3）
- ベビーカーの預かりスペースを設置している施設は全体で8.6%、複合施設で15.7%であった。（Q17-1-4）
- 各設備の整備状況は全体として複合施設、体育館で高い傾向にある。また、施設規模ではいずれの設備も大規模施設で相対的に高い傾向にある。（Q17）
- 託児サービスを実施している施設は全体で2.6%であった。種別ごとでは体育館4.7%、複合施設4.1%が多く、全体的に実施している施設が少ない結果となった。（Q19-1-1）
- オムツの販売は全体で1.2%と低い傾向にある。また、回答施設の中に離乳食の販売を行っているとは回答した施設はなかった。（Q19-1-2,3）

■新型コロナウイルス感染症の流行に伴う施設の運営状況について

- 90.3%の施設が2020年1月以降新型コロナウイルス感染症による全面休業期間があったと回答した。（Q23=1）
- 休業期間は31－40日が18.2%ともっとも多く、ついで21－30日が17.4%、41－50日が13.0%であった。（Q23-2）
- 休業期間があったと回答した施設に、営業再開当初に実施していた感染症対策についてたずねたところ、実施していた施設が多い施策は順に「利用者に対し、こまめな手洗いやアルコール等による手指消毒の実施を推奨した」92.1%、「利用者のマスクの着用を促した」89.7%、「受付窓口手指消毒液を設置した」85.3%、「スタッフにマスクを着用させた」82.9%、「利用者に対し、施設利用中に大きな声で会話、応援等をしないように注意喚起した」80.3%であった。一方、実施施設が少なかった対策は、「スタッフの退勤の際には検温を行った」6.7%、「電子機器やオンラインサービスを拡充し、受付場所での書面の記入を避けるようにした」4.8%、「電子機器やオンラインサービスを拡充し、受付場所での現金の授受等を避けるようにした」1.6%であった。（Q24）
- 2020年11月末時点での感染対策の実施状況についてたずねたところ、実施施設が多い対策は「利用者に対し、こまめな手洗いやアルコール等による手指消毒の実施を推奨した」89.5%、「利用者のマスクの着用を促した」86.4%、「受付窓口手指消毒液を設置した」82.9%、「スタッフにマスクを着用させた」79.9%となった。（Q25）

調査結果の要約

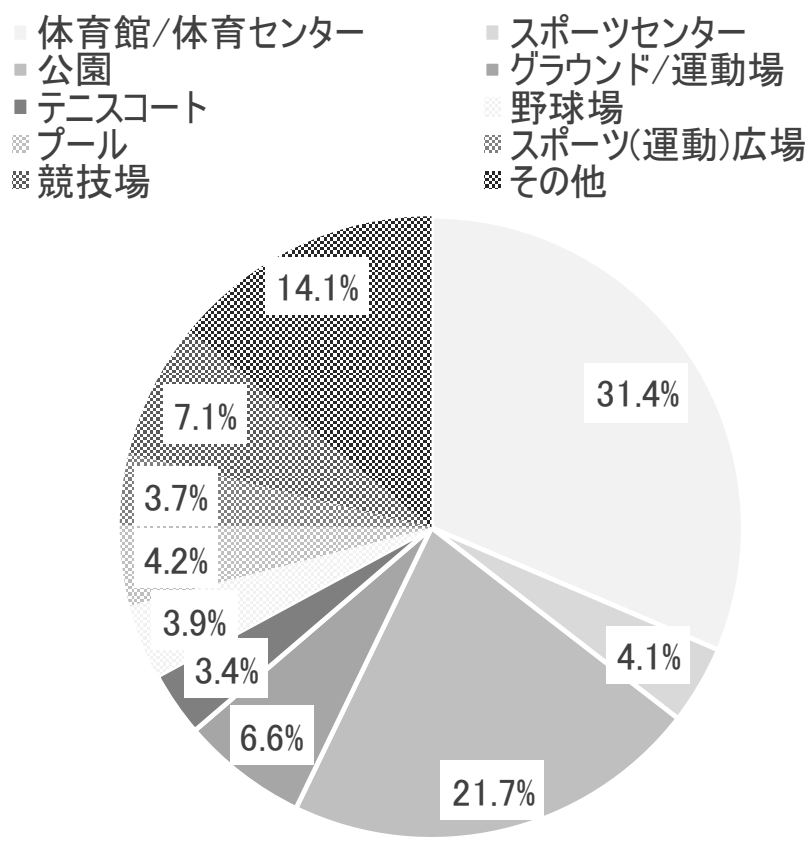
- 感染症対策のためのアルコール消毒液や使い捨てペーパータオルなどの消耗品の経費の負担者について尋ねたところ、「指定管理者が支出している」が42.8%、「地方自治体の直営施設なので自治体が負担している」が31.2%、「委託者（自治体）が当初の指定管理料とは別に支出している」が11.9%だった。（Q25-1）
- 感染予防対策のために新規に導入した設備（検温器、アクリル板や透明ビニールカーテンなど）に係る費用の負担者についてたずねたところ、「指定管理者が支出している」が41.1%、「地方自治体の直営施設なので自治体が支出している」が26.5%、「委託者（自治体）が当初の指定管理料とは別に支出している」が13.6%だった。（Q25-2）
- オンライン会議や遠隔業務にかかわる設備（モニターやヘッドセット、オンラインコミュニケーションツールの利用料金など）に係る費用負担者を訪ねたところ、「費用が発生していない」と回答した施設が最も多く66.8%であった。（Q25-3）

調査結果

Q1.設置者

Q1. 貴施設の名称をご記入ください。（例：〇〇市立〇〇総合体育館）

n = 1,006

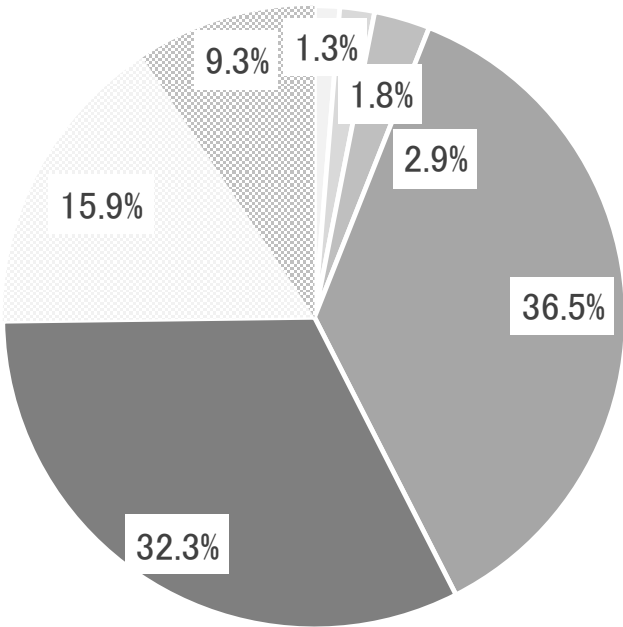


Q2.設置者人口

Q2. 貴施設設置者（自治体）の人口規模を下記から1つお選びください。（1つ選択）

n = 1,006

- 3000人以下
- 5001～9999人
- 10万人以上50万人未満
- 100万人以上
- 3001～5000人
- 1万人以上10万人未満
- 50万人以上100万人未満

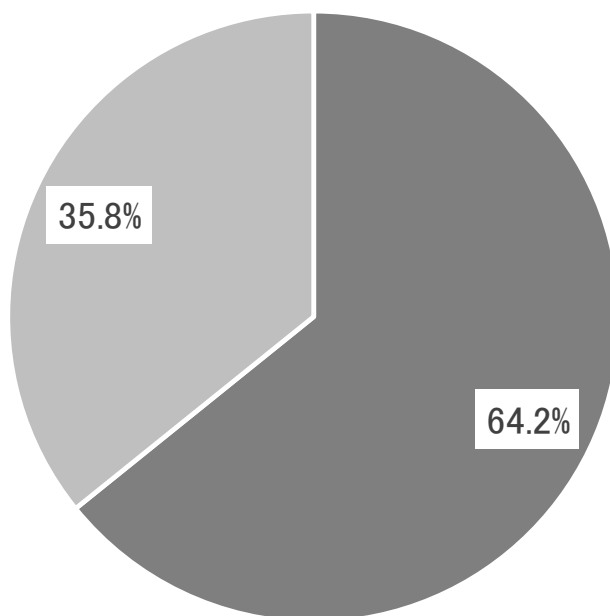


Q3.指定管理

Q3. 貴施設の現在の管理運営形態について、あてはまるものをお選びください。（1つ選択）

n = 1,006

- 指定管理者制度を導入している
- 自治体直営で運営している



Q7.保有施設

Q7. 貴施設の施設内容についておたずねします。以下の施設内容について、該当するものをすべてお答えください。（複数選択可）

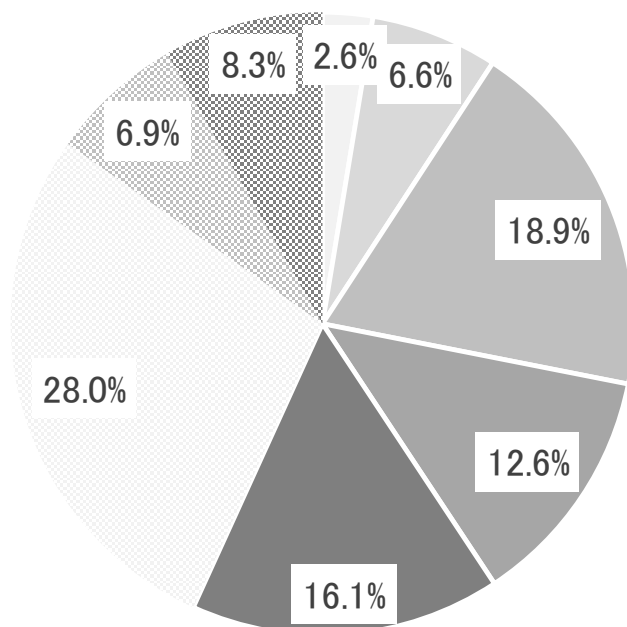


Q9.延べ面積

Q9. 貴施設の延べ面積について、あてはまるものをお選びください。（1つ選択）

n = 1,006

- 500m2未満
- 1,000m2以上3,000m2未満
- 5,000m2以上10,000m2未満
- ※ 50,000m2以上100,000m2未満
- 500m2以上1,000m2未満
- 3,000m2以上5,000m2未満
- 10,000m2以上50,000m2未満
- ※ 100,000m2以上



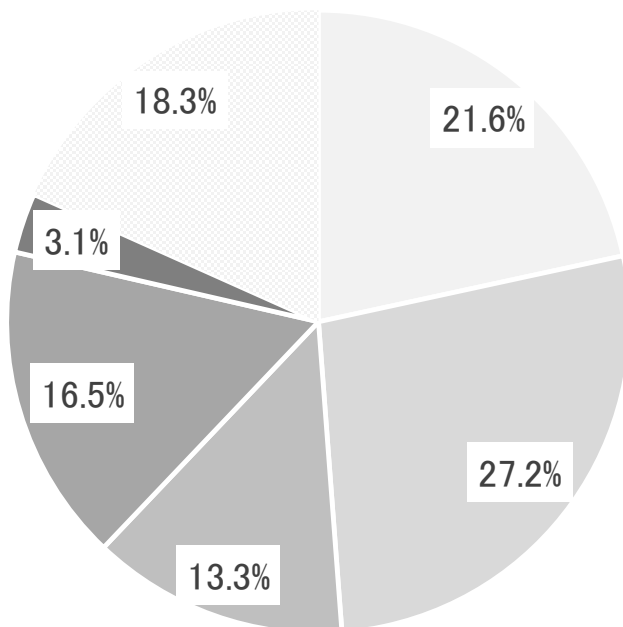
Q10-1.種別

Q10. 貴施設の種類・種別についておたずねします。貴施設の種別・規模について、それぞれの選択肢からもっとも貴施設の実情に近いと思われるものを1つずつお選びください。（それぞれ1つずつ選択）

Q10-1. 種別（1つ選択）

n = 1,006

- 複合施設（体育館を主とし、球技場やプール場などを併設した施設）
- 体育館（屋内競技を行える施設）
- 多目的運動広場（野外での各種競技や運動が行える屋外施設）
- 球技場（野球やサッカーなどの球技が行える屋外施設）
- 武道場（弓道や柔道など武道を行える施設）
- ▨ その他専門施設



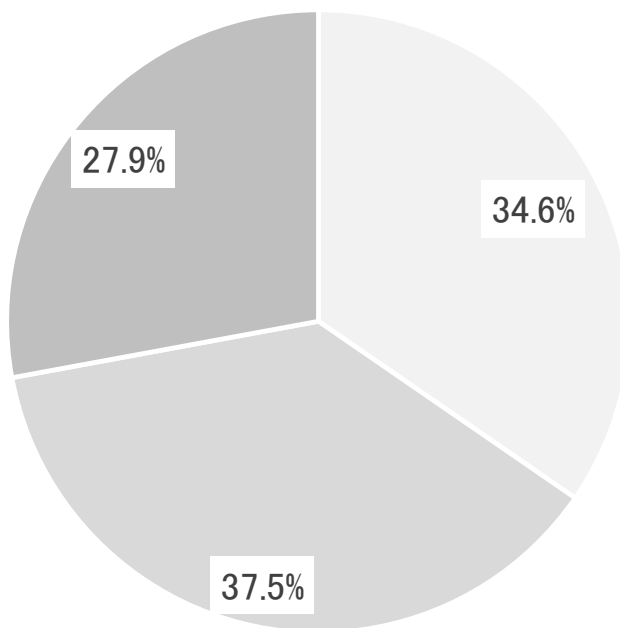
Q10-2.規模

Q10. 貴施設の種類・種別についておたずねします。貴施設の種別・規模について、それぞれの選択肢からもっとも貴施設の実情に近いと思われるものを1つずつお選びください。（それぞれ1つずつ選択）

Q10-2. 規模（貴施設設置者（自治体）が所有するスポーツ施設の中での相対的な規模感をお答えください）（1つ選択）

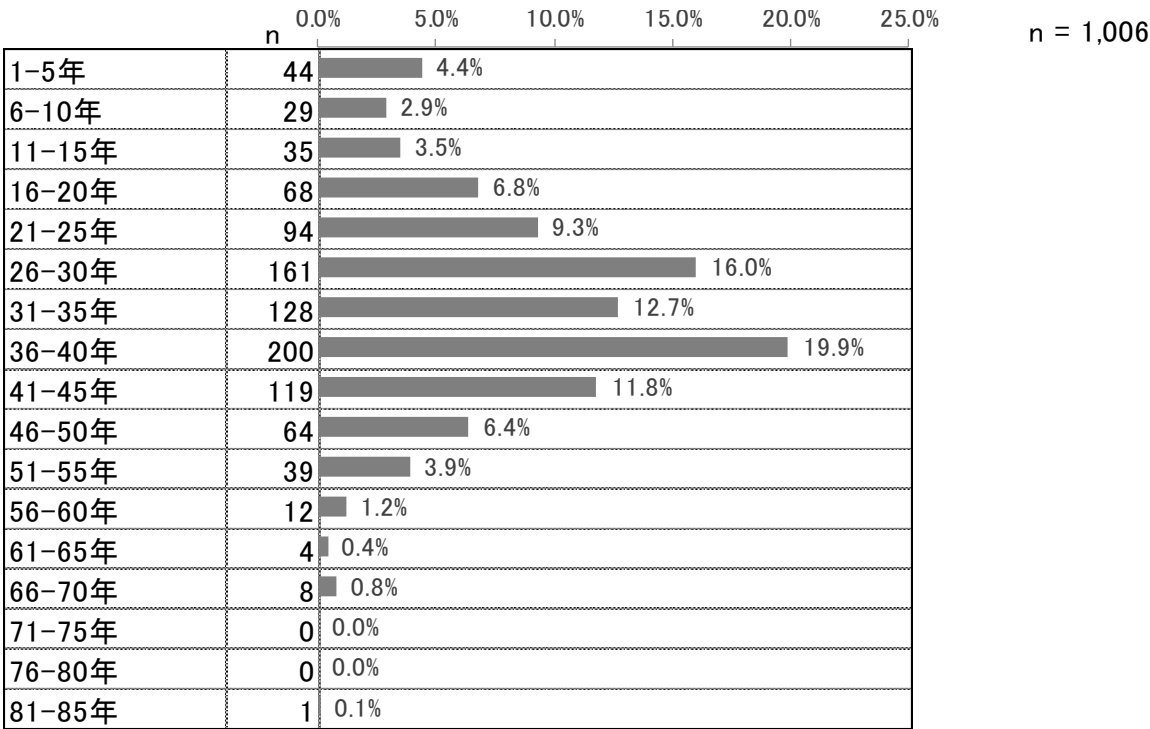
n = 1,006

■ 大規模施設 ■ 中規模施設 ■ 小規模施設



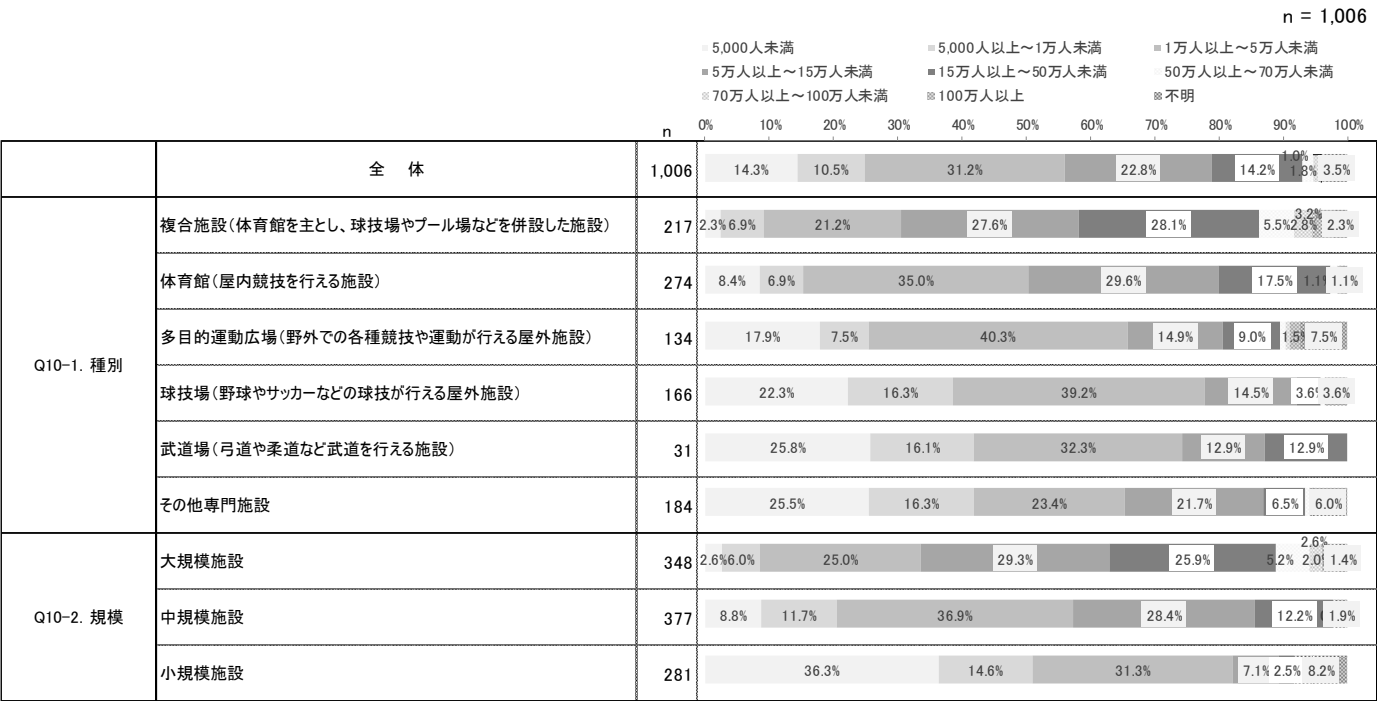
Q11. 築年数

Q11. 貴施設の2020年12月31日時点での築年数（竣工からの年数）をお答えください。（数値記入）



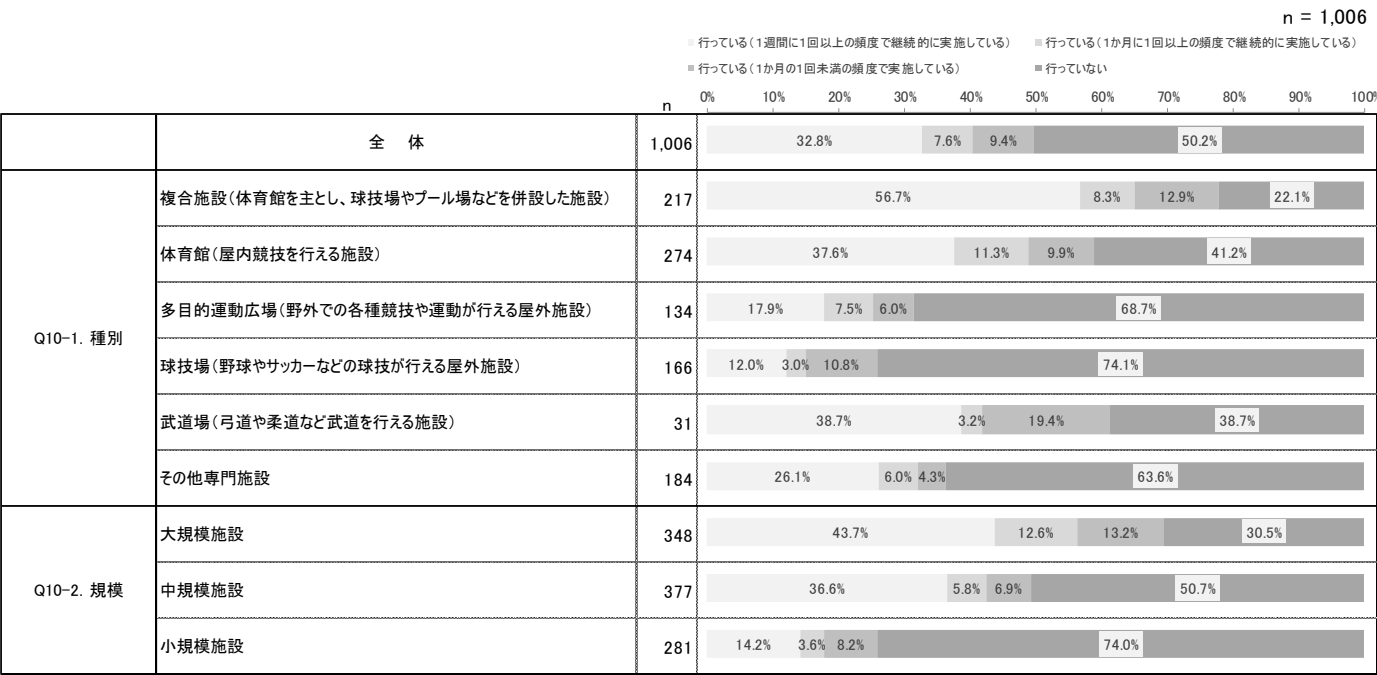
Q13.利用者数

Q13. 貴施設の年間総利用者数について最も近いものを選択肢からお選びください。わからない場合・算出できない場合は「不明」をお選びください。（１つ選択）



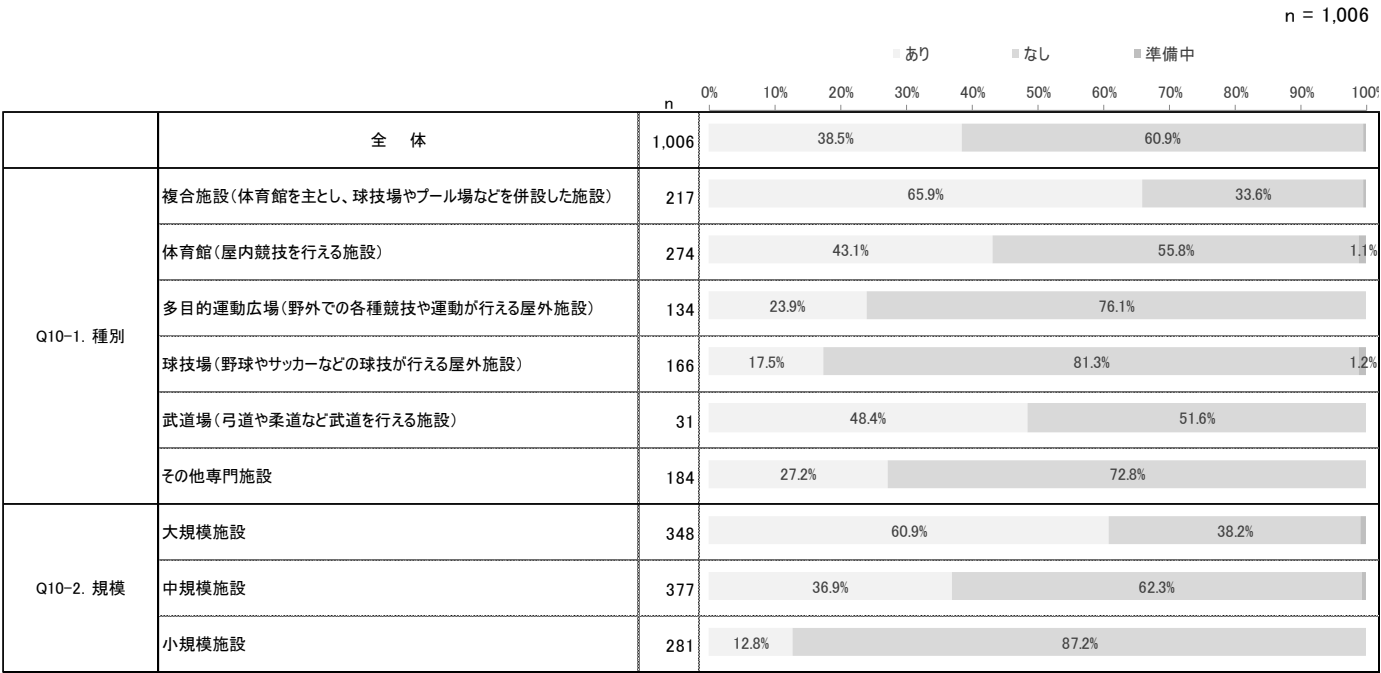
Q15.教室事業

Q15. 貴施設では施設管理者の主催によるスポーツ教室事業を行っていますか。（１つ選択）



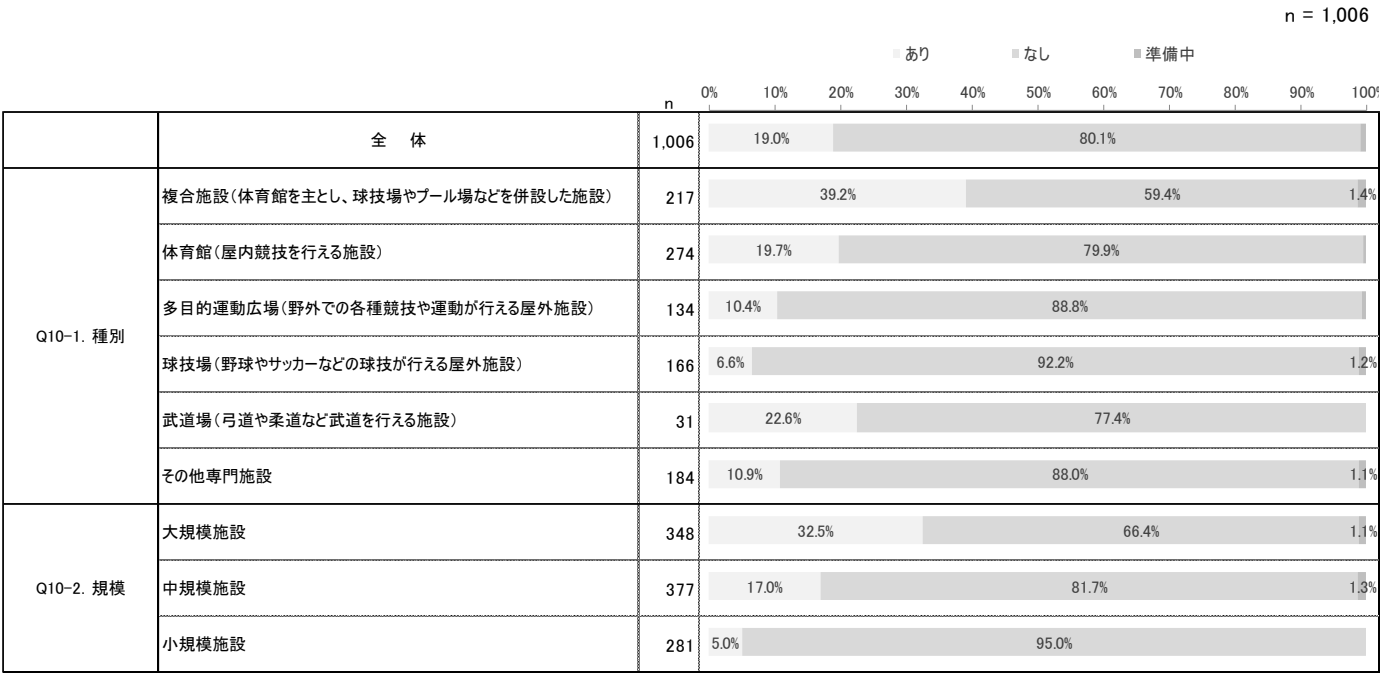
Q17-1.子連れ設備（オムツ交換スペース）

Q17-1. 下記の設備について、設備の有無についてそれぞれお答えください。（それぞれ1つずつ選択）
Q17-1-1. オムツ交換スペース



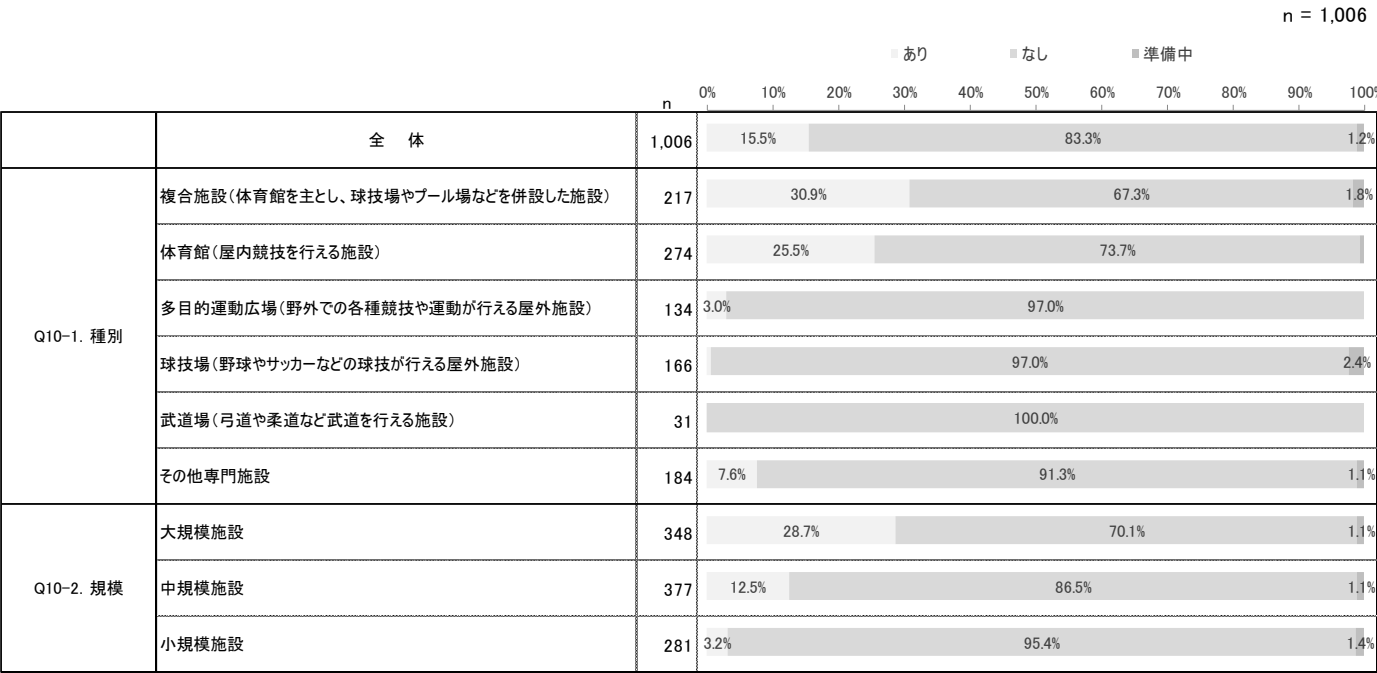
Q17-1.子連れ設備（授乳室／授乳スペース）

Q17-1. 下記の設備について、設備の有無についてそれぞれお答えください。（それぞれ1つずつ選択）
Q17-1-2. 授乳室／授乳スペース



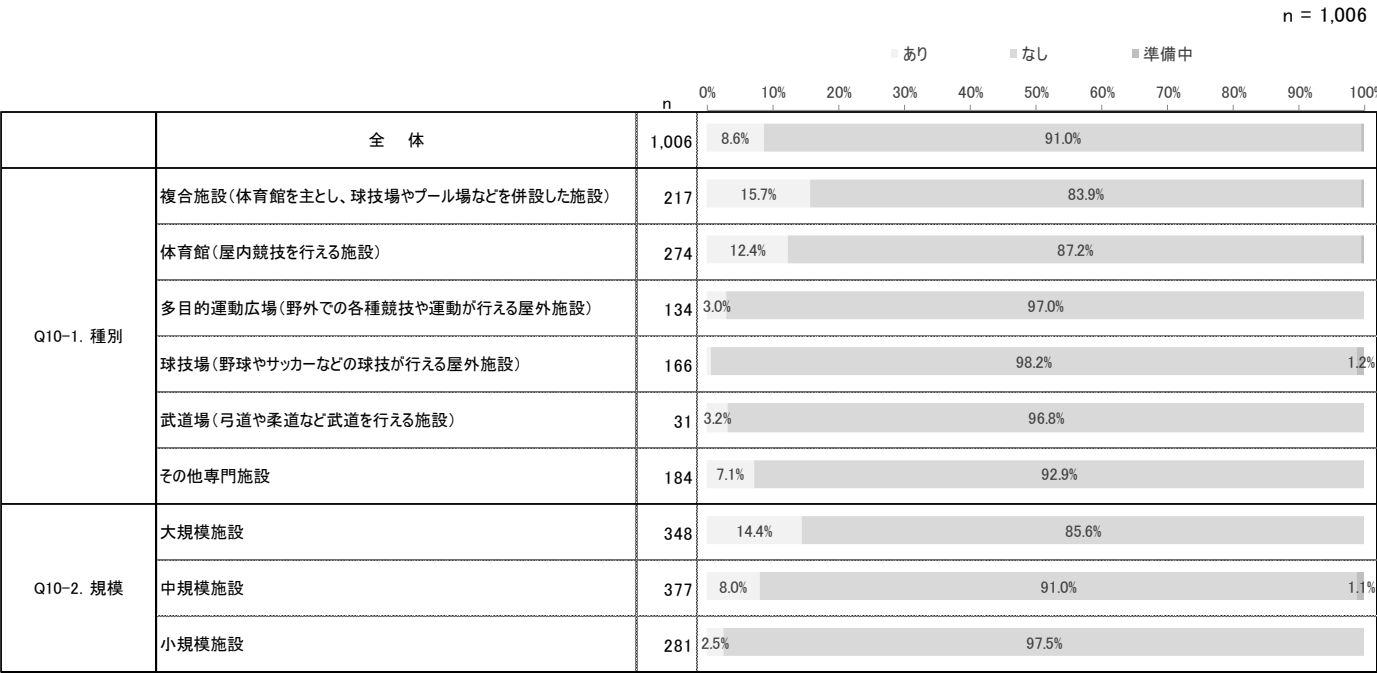
Q17-1.子連れ設備（キッズスペース）

Q17-1. 下記の設備について、設備の有無についてそれぞれお答えください。（それぞれ1つずつ選択）
Q17-1-3. キッズスペース



Q17-1.子連れ設備（ベビーカーの預かりスペース）

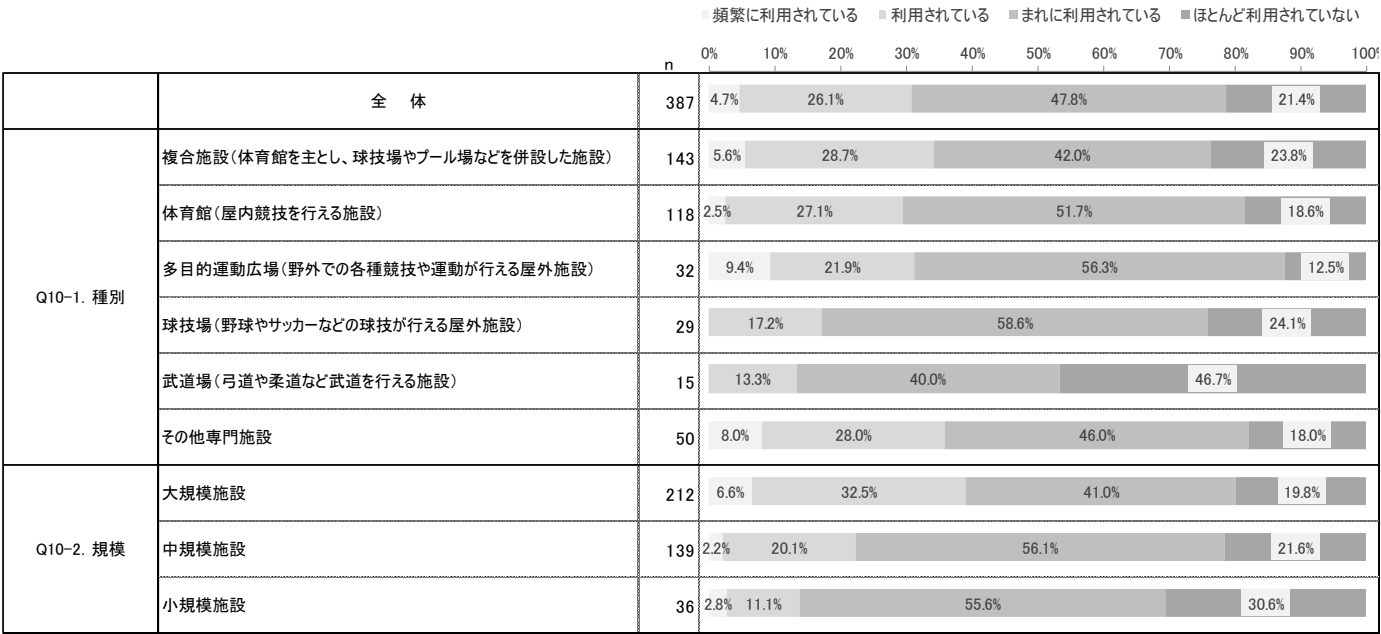
Q17-1. 下記の設備について、設備の有無についてそれぞれお答えください。（それぞれ1つずつ選択）
Q17-1-4. ベビーカーの預かりスペース



Q17-2.利用状況（オムツ交換スペース）

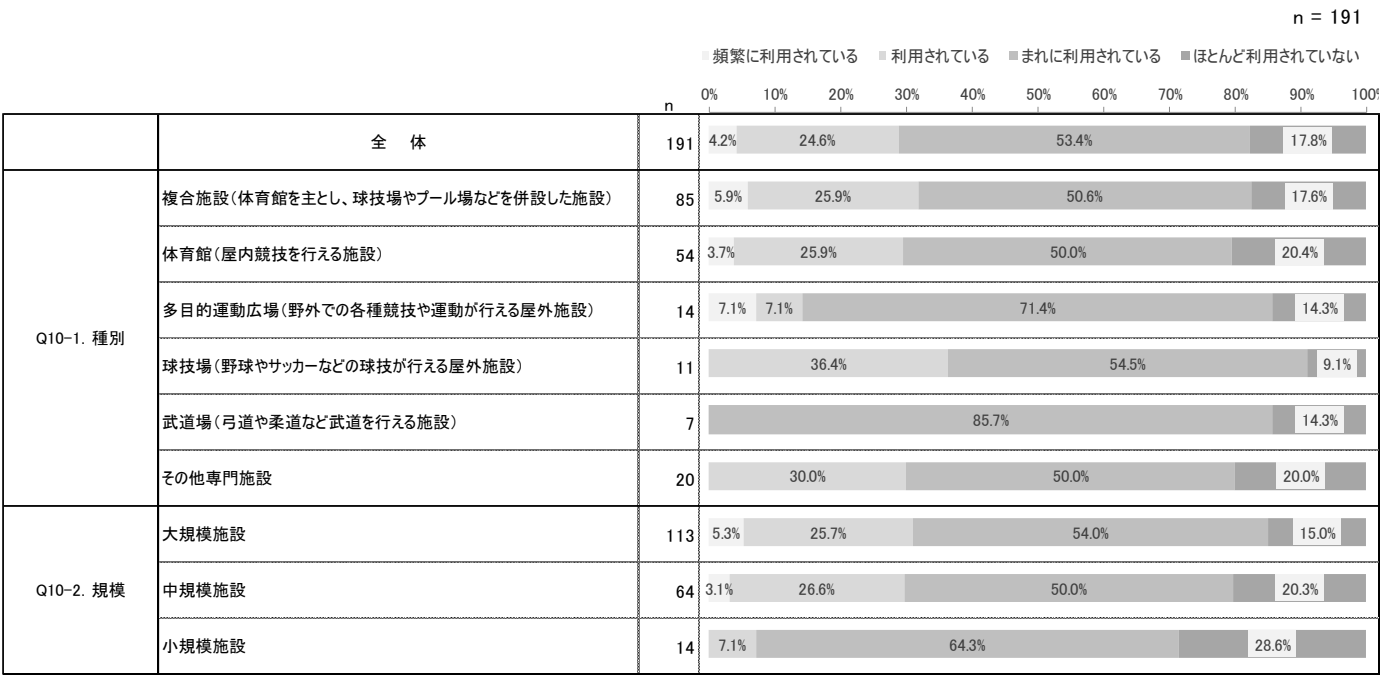
Q17-2. 下記の設備について、設置有りの場合は各設備の利用状況についてそれぞれお答えください。（それぞれ 1 つずつ選択）
Q17-2-1. オムツ交換スペース

n = 387



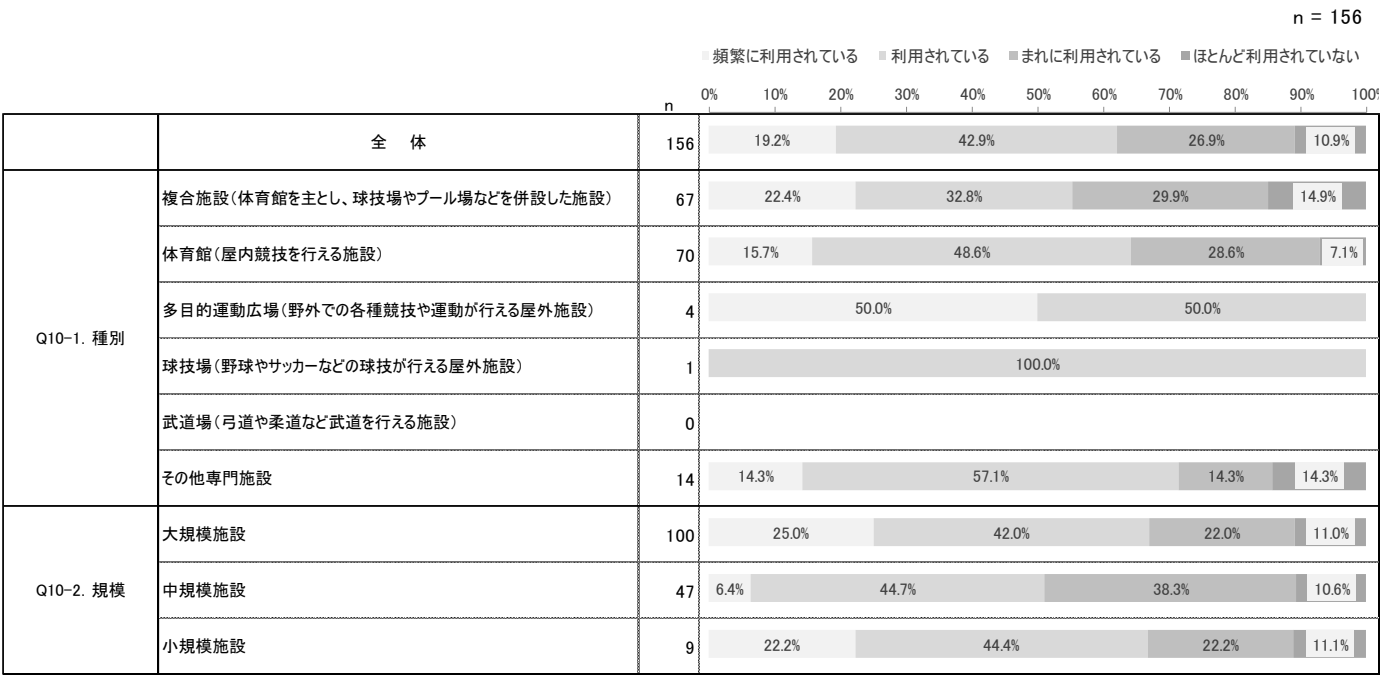
Q17-2.利用状況（授乳室／授乳スペース）

Q17-2. 下記の設備について、設置有りの場合は各設備の利用状況についてそれぞれお答えください。（それぞれ1つずつ選択）
Q17-2-2. 授乳室／授乳スペース



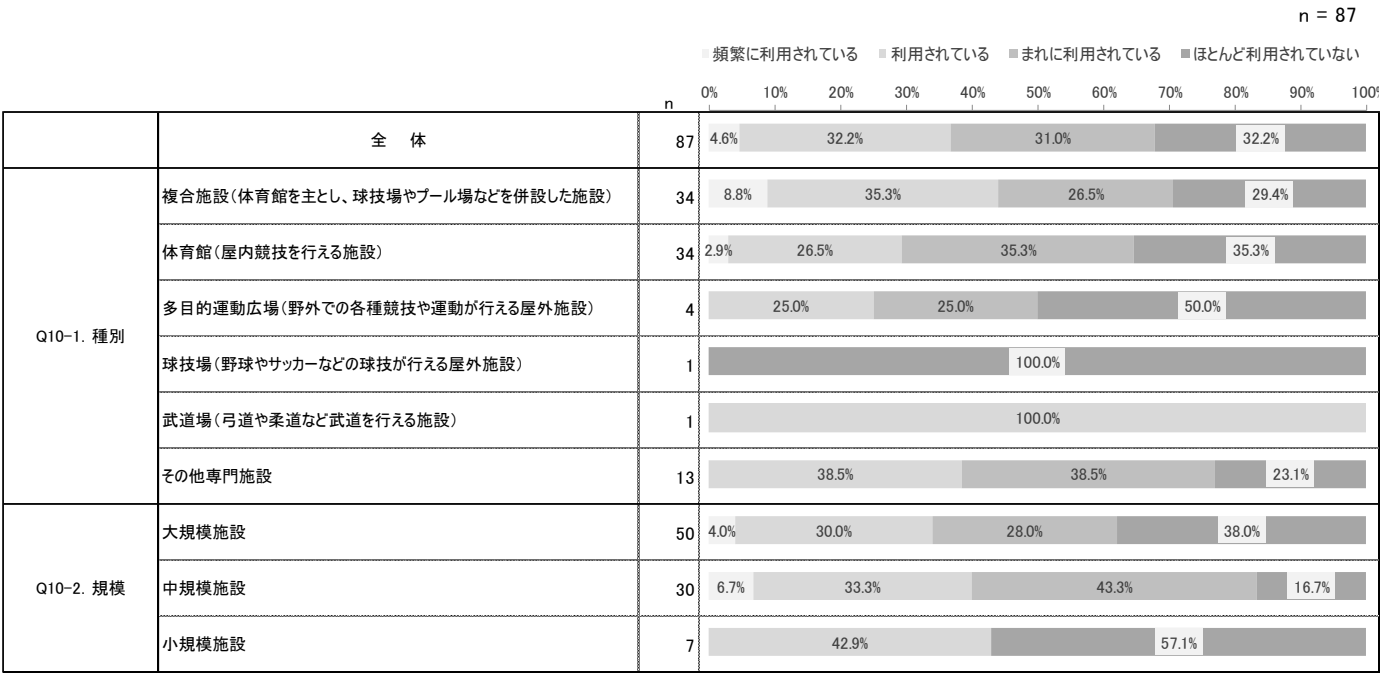
Q17-2.利用状況（キッズスペース）

Q17-2. 下記の設備について、設置有りの場合は各設備の利用状況についてそれぞれお答えください。（それぞれ1つずつ選択）
Q17-2-3. キッズスペース



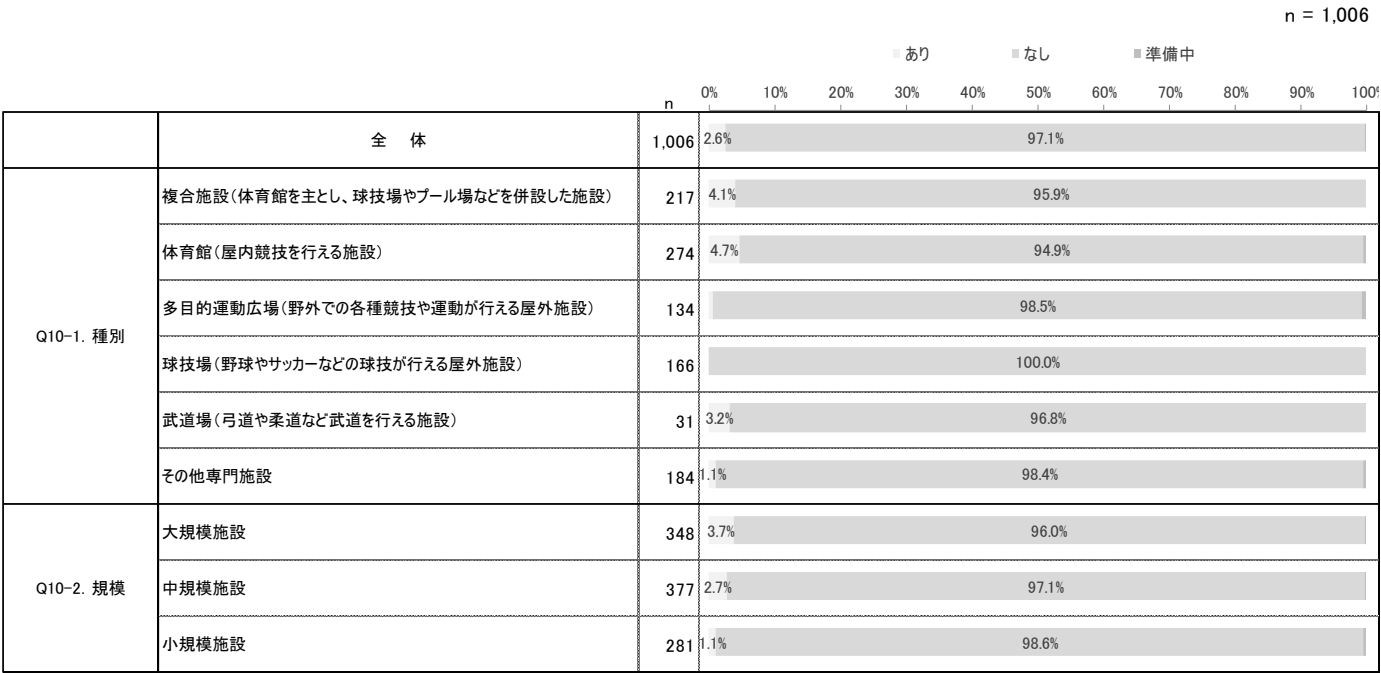
Q17-2.利用状況（ベビーカーの預かりスペース）

Q17-2. 下記の設備について、設置有りの場合は各設備の利用状況についてそれぞれお答えください。（それぞれ1つずつ選択）
Q17-2-4. ベビーカーの預かりスペース



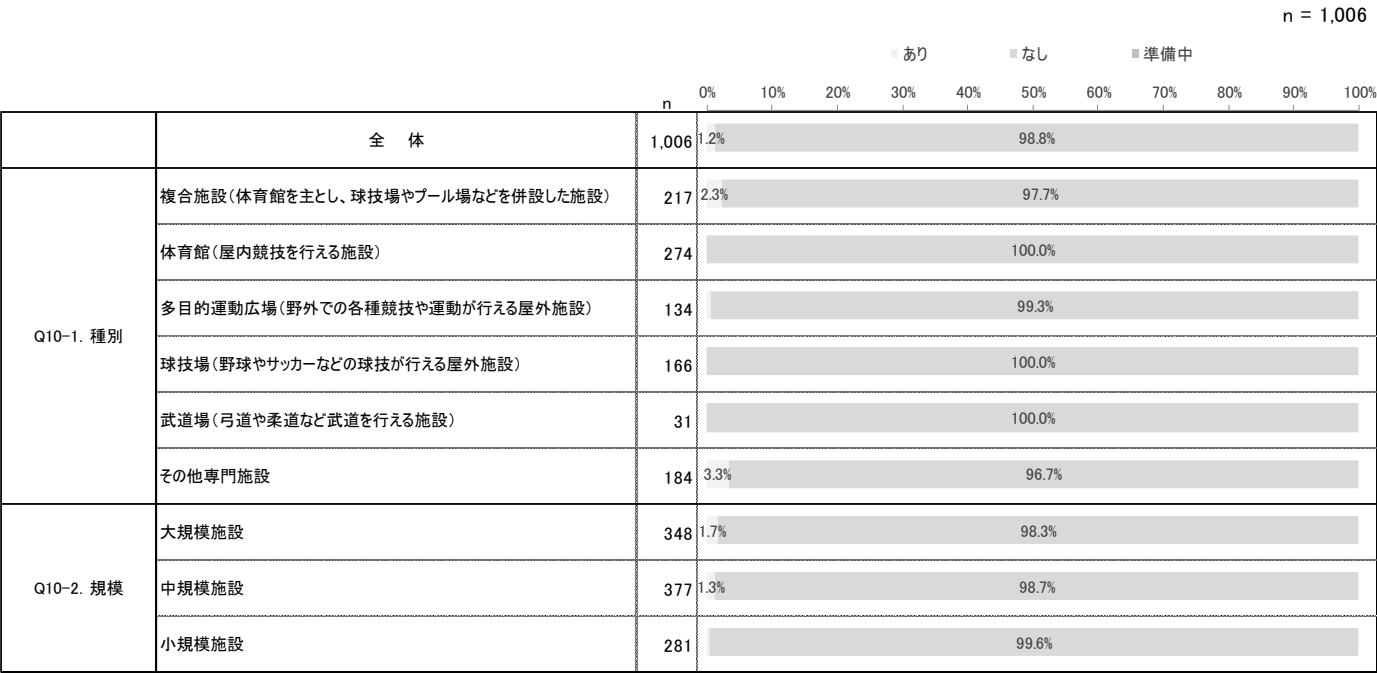
Q19-1.子連れサービス（託児サービス）

Q19-1. 下記のサービスや運用方法について、サービス等の有無についてそれぞれ教えてください。（それぞれ1つずつ選択）
Q19-1-1. 託児サービス



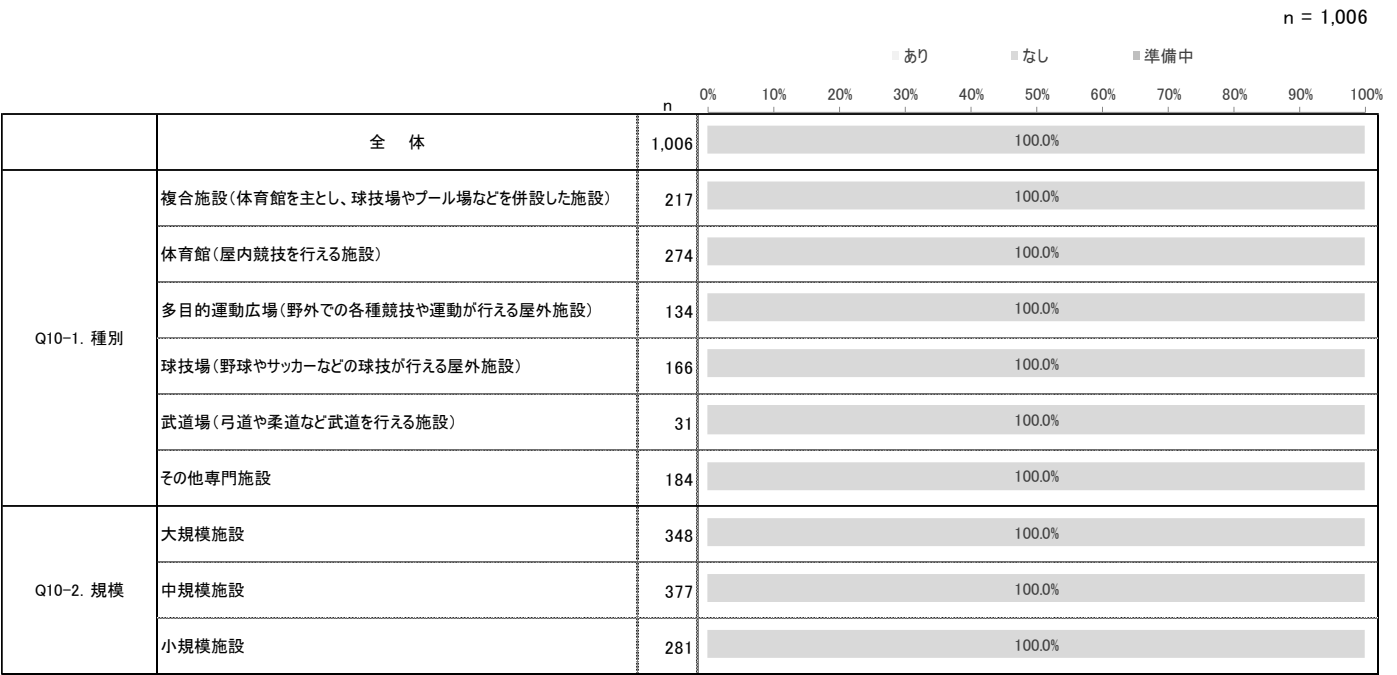
Q19-1.子連れサービス（オムツの販売）

Q19-1. 下記のサービスや運用方法について、サービス等の有無についてそれぞれ教えてください。（それぞれ1つずつ選択）
Q19-1-2. オムツの販売



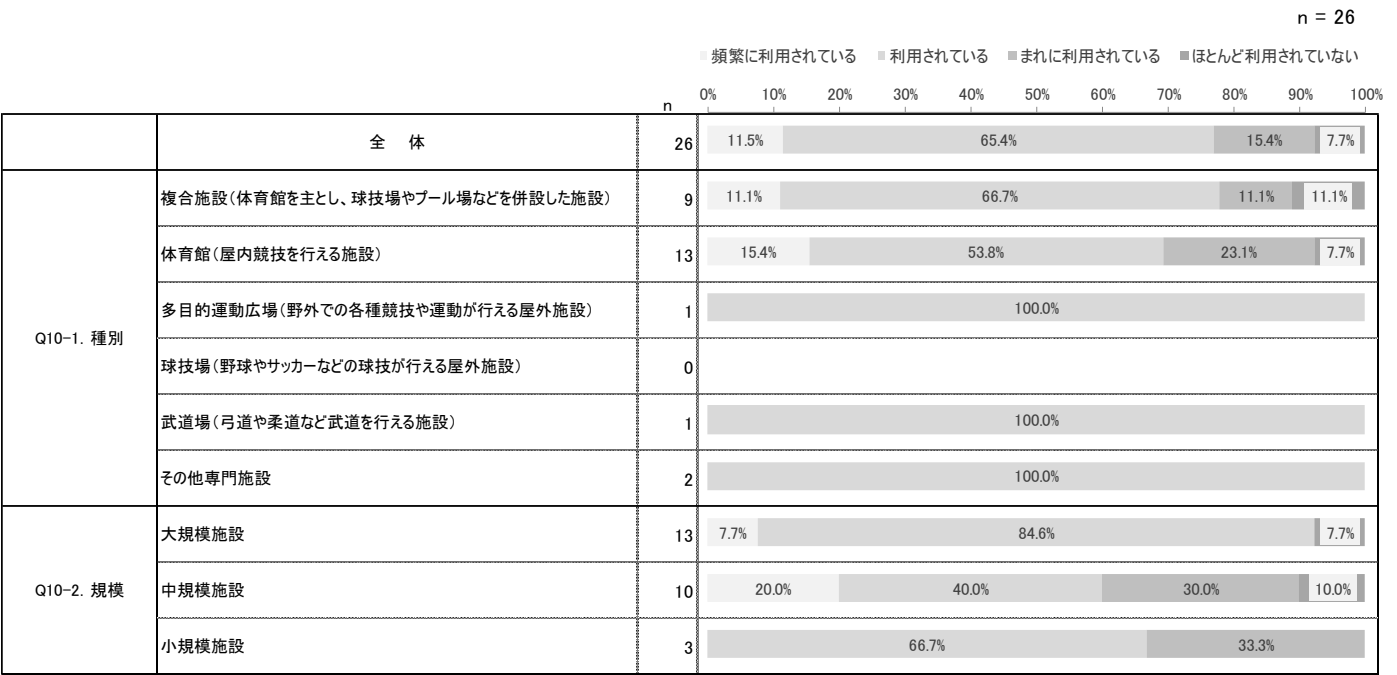
Q19-1.子連れサービス（離乳食の販売）

Q19-1. 下記のサービスや運用方法について、サービス等の有無についてそれぞれ教えてください。（それぞれ1つずつ選択）
Q19-1-3. 離乳食の販売



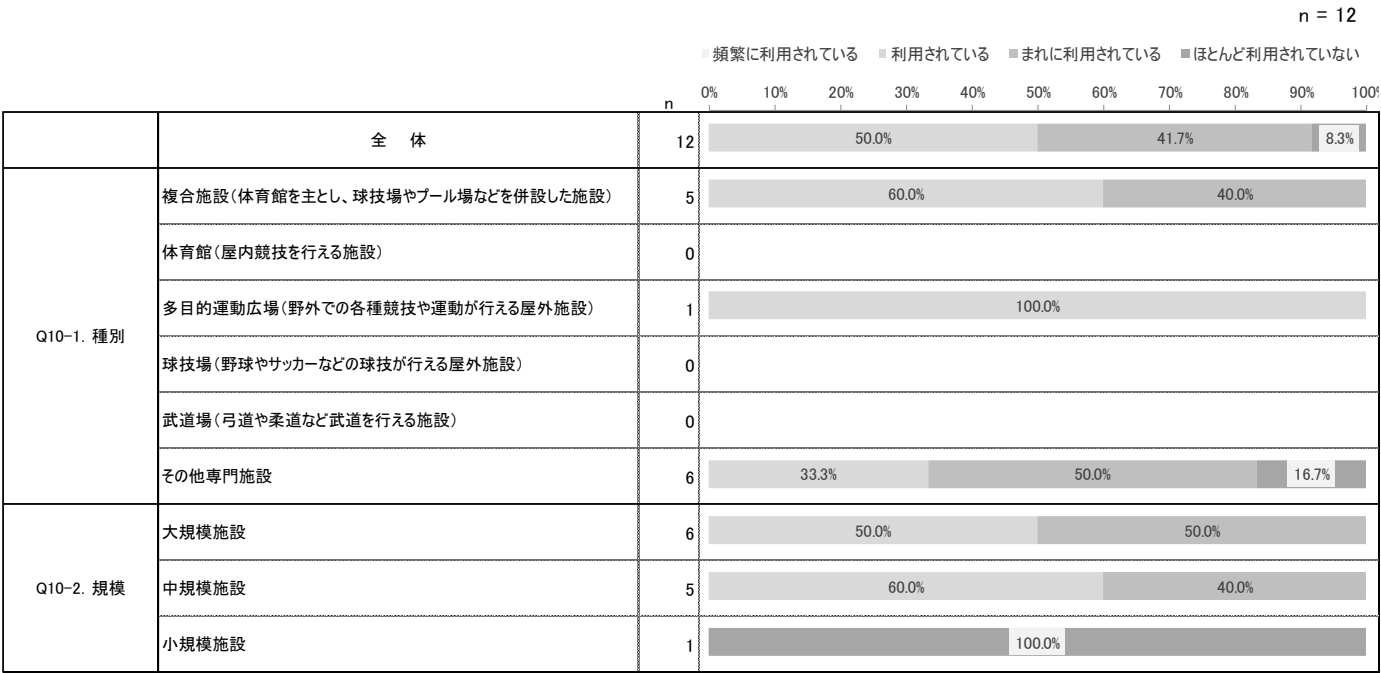
Q19-2.利用状況（託児サービス）

Q19-2. 下記のサービスや運用方法の利用状況についてそれぞれ教えてください。（それぞれ 1 つずつ選択）
Q19-2-1. 託児サービス



Q19-2.利用状況（オムツの販売）

Q19-2. 下記のサービスや運用方法の利用状況についてそれぞれ教えてください。（それぞれ1つずつ選択）
Q19-2-2. オムツの販売



Q19-2.利用状況（離乳食の販売）

Q19-2. 下記のサービスや運用方法の利用状況についてそれぞれ教えてください。（それぞれ 1 つずつ選択）
Q19-2-3. 離乳食の販売



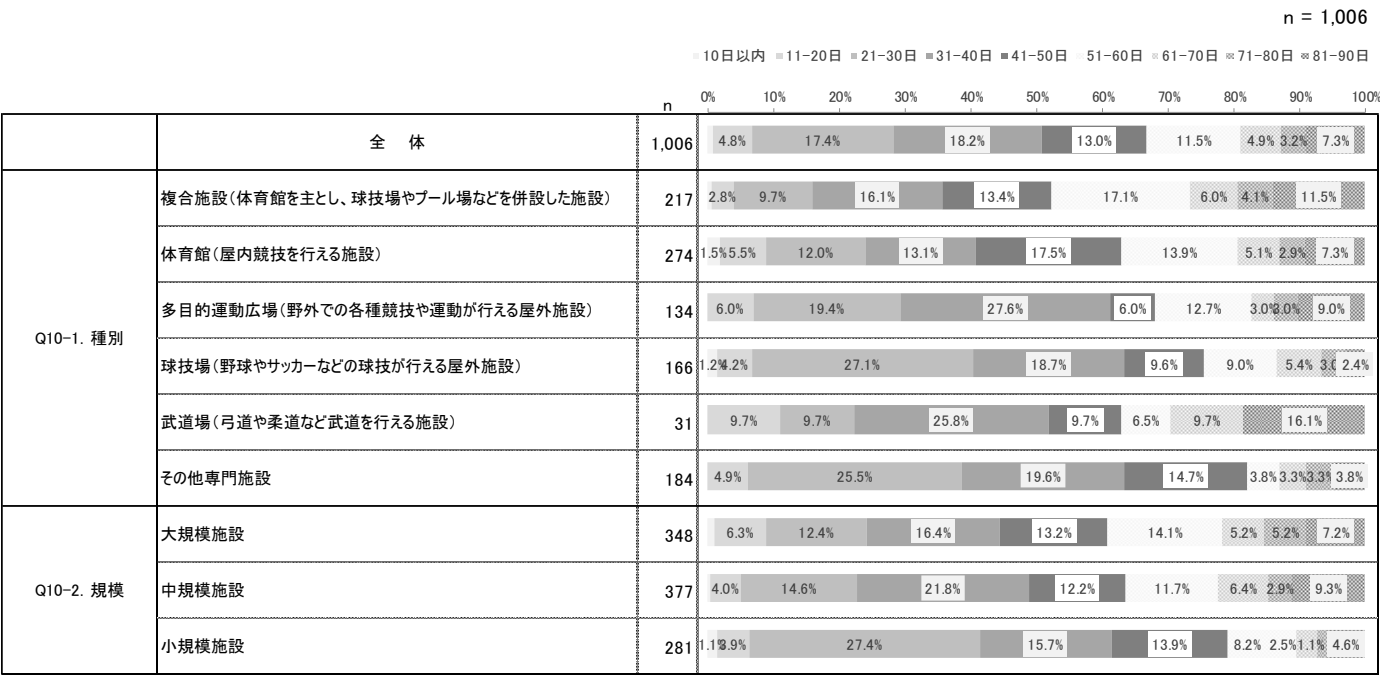
Q23-1.全館休館期間

Q23-1. 新型コロナウイルス感染症が国内で確認された2020年1月以降、貴施設では新型コロナウイルス感染症を理由とした全面休館（休業）期間がありましたか。（1つ選択）（参考：各都道府県の緊急事態宣言期間）東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県：2020年4月07日～5月25日大阪府、兵庫県：2020年4月07日～5月21日福岡県：2020年4月07日～5月14日北海道：2020年4月16日～5月25日京都府：2020年4月16日～5月21日上記以外の38県：2020年4月16日～5月14日



Q23-2.休館期間

Q23-2. 新型コロナウイルス感染症が国内で確認された2020年1月以降、休館していた場合は休館期間を教えてください。
（それぞれ数値記入）※半角数字でご記入ください。（参考：各都道府県の緊急事態宣言期間）東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県：2020年4月07日～5月25日大阪府、兵庫県：2020年4月07日～5月21日福岡県：2020年4月07日～5月14日北海道：2020年4月16日～5月25日京都府：2020年4月16日～5月21日上記以外の38県：2020年4月16日～5月14日

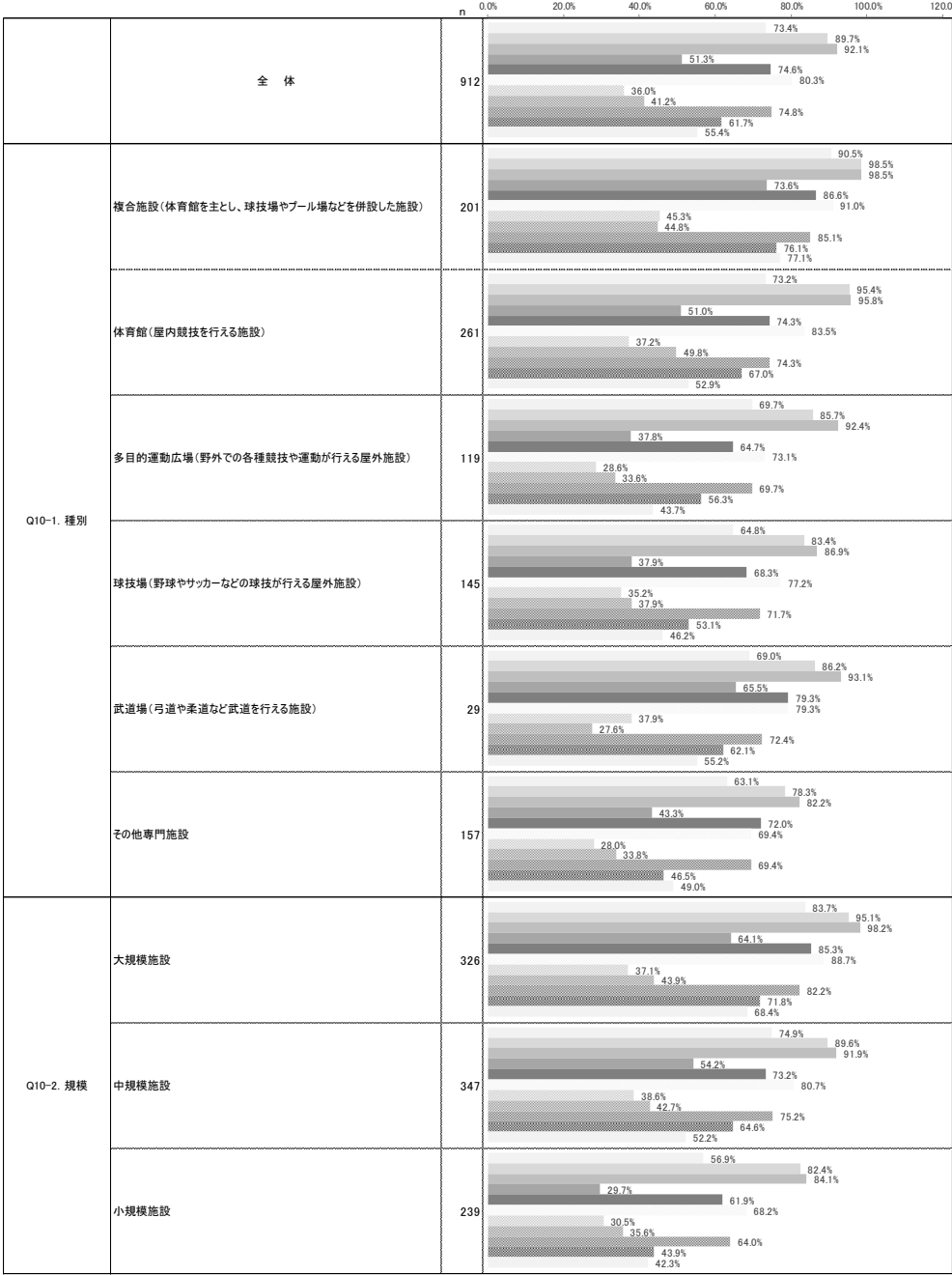


Q24. 営業再開当初の感染対策 1

Q24. 施設営業再開当初に実施していた施策について、あてはまるものをすべてお答えください。一つもあてはまるものがない場合は末尾の「あてはまるものはない」を選択してください。（複数選択可）

n = 912

- 利用当日に感染症状の有無や連絡先などについて利用者に書面で確認を行った
- 利用者のマスクの着用を促した
- 利用者に対し、こまめな手洗いやアルコール等による手指消毒の実施を推奨した
- 利用者に対し受付などで検温を実施した
- 利用者に対し、例外（介護者など）を除き他の利用者や施設管理者スタッフ等との距離（できるだけ2m以上）を確保できるよう努めた
- 利用者に対し、施設利用中に大きな声で会話、応援等をしないように注意喚起した
- 利用者に対し、活動に利用する道具（スポーツ用品など）を各自持参するように求めた
- 利用者に対し、施設内での飲食を原則禁止にした
- 利用者に対し、感染防止のために施設管理者が決めたその他の措置の遵守、施設管理者の指示に従うことを勧告した
- 利用者が施設の利用終了後に新型コロナウイルス感染症を発症した場合は、施設管理者に対して速やかに濃厚接触者の有無等について報告するよう求めた
- 利用者が密な状態になるおそれがある場合は入場制限を行った

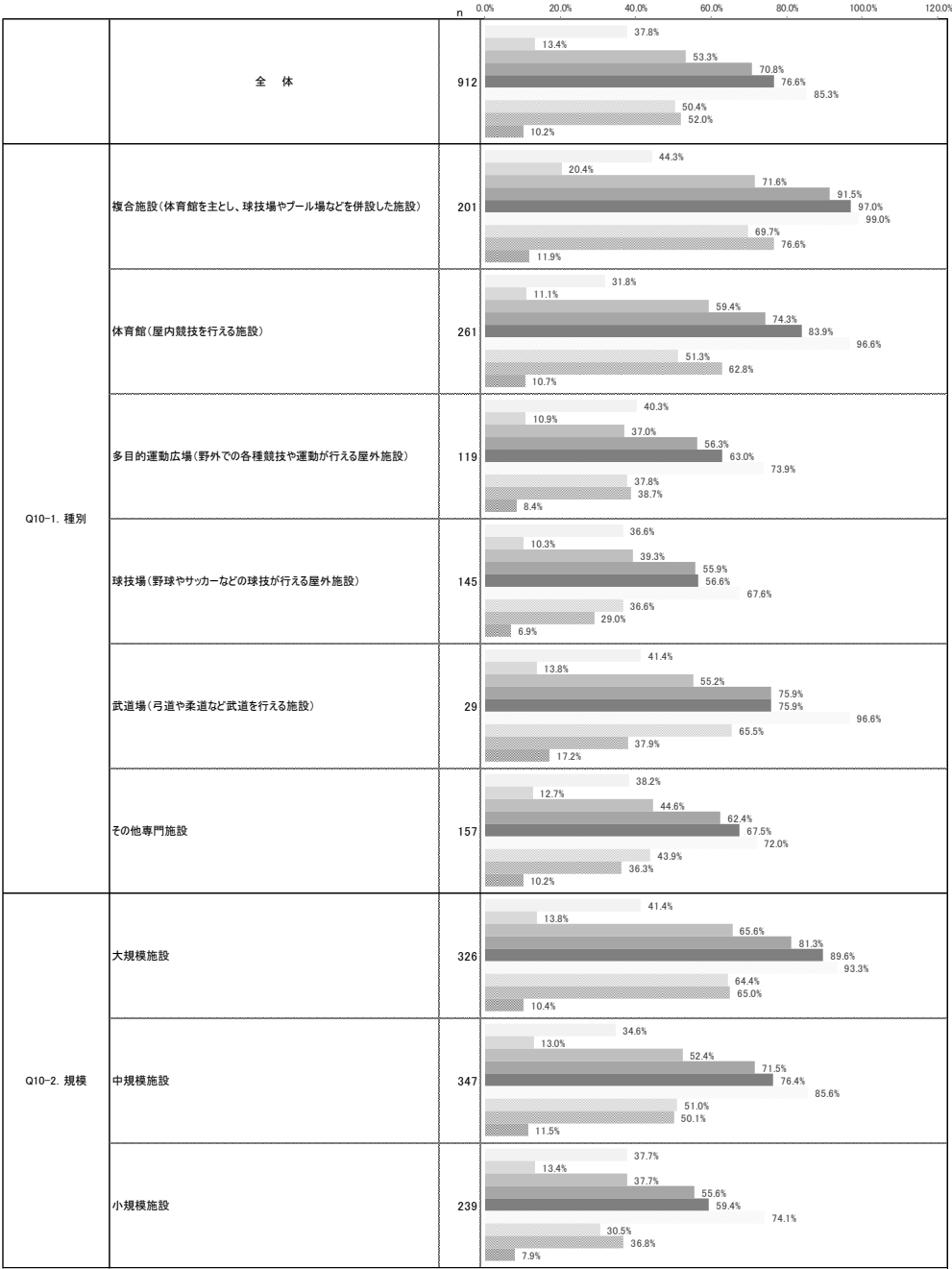


Q24. 営業再開当初の感染対策 2

Q24. 施設営業再開当初に実施していた施策について、あてはまるものをすべてお答えください。一つもあてはまるものがない場合は末尾の「あてはまるものはない」を選択してください。（複数選択可）

n = 912

- 施設の利用前に、利用者に接触確認アプリ(COCoA)や各地域の通知サービスの活用を促した
- マスクを着用していない利用者に対し、マスクを配布した
- 団体利用者の上限人数を制限した
- 施設の開館時間中、定期的に施設の除菌消毒作業を行った
- 施設の開館時間中、施設の換気を定期的に実施した
- 受付窓口に手指消毒液を設置した
- 受付窓口を除く施設敷地内の諸室の出入りに手指消毒液を設置した
- 受付窓口を除く施設敷地内の諸室の出入りに検温器を設置した

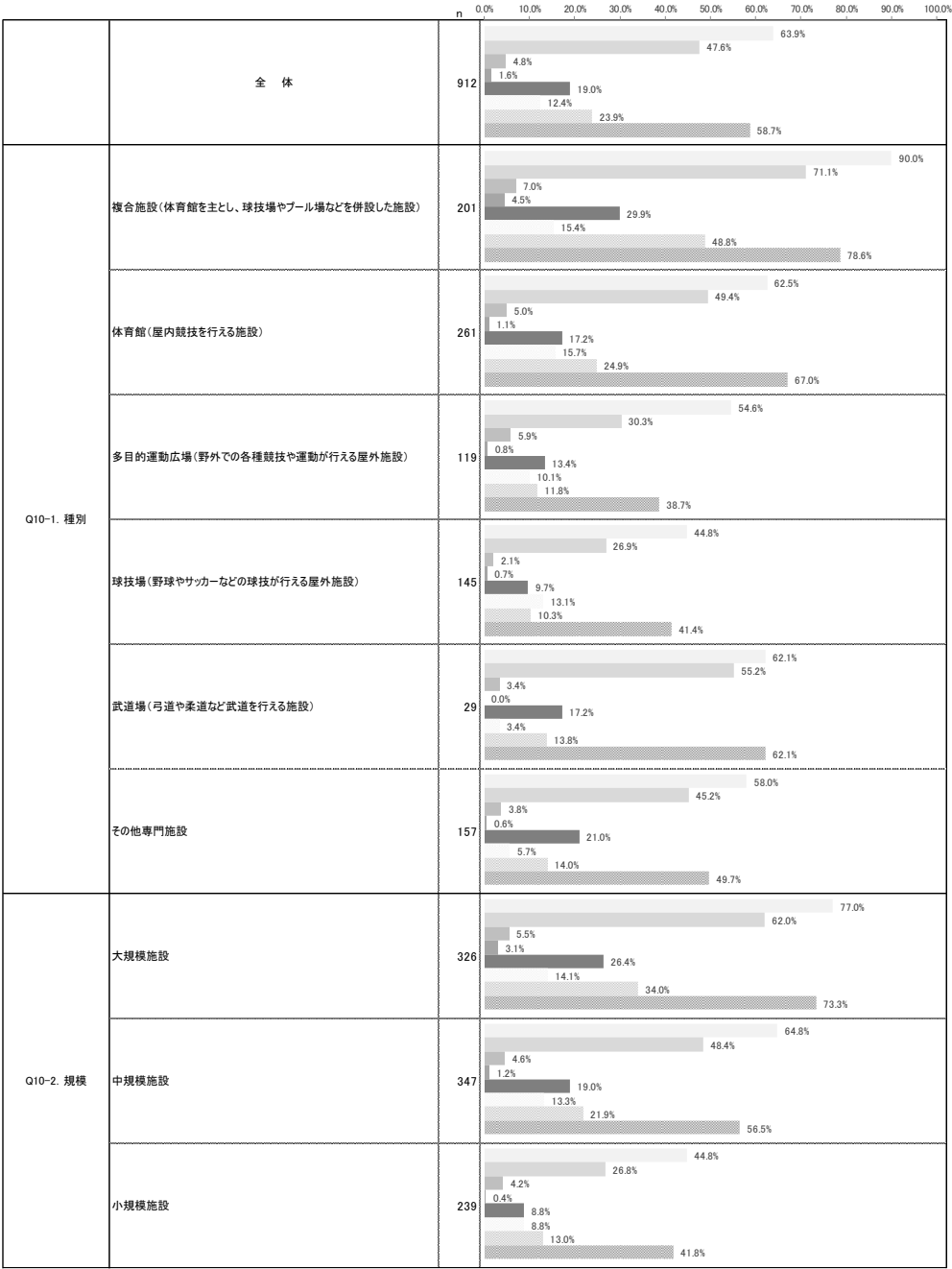


Q24. 営業再開当初の感染対策 3

Q24. 施設営業再開当初に実施していた施策について、あてはまるものをすべてお答えください。一つもあてはまるものがない場合は末尾の「あてはまるものはない」を選択してください。（複数選択可）

n = 912

- 人と人が対面する場所は飛沫防止対策を行っていた。（アクリル板や透明ビニールカーテンの設置など）
- 受付など、人だまりが発生しやすい場所に間隔を開ける目安を設置した
- 電子機器やオンラインサービスを拡充し、受付場所での書面の記入を避けるようにした
- 電子機器やオンラインサービスを拡充し、受付場所での現金の授受等を避けるようにした
- 施設内で新型コロナウイルス感染対策を促すアナウンスを定期的に行った
- 施設の利用を完全予約制にした
- 施設の利用時間を変更した
- 施設の利用に人数制限をかけた

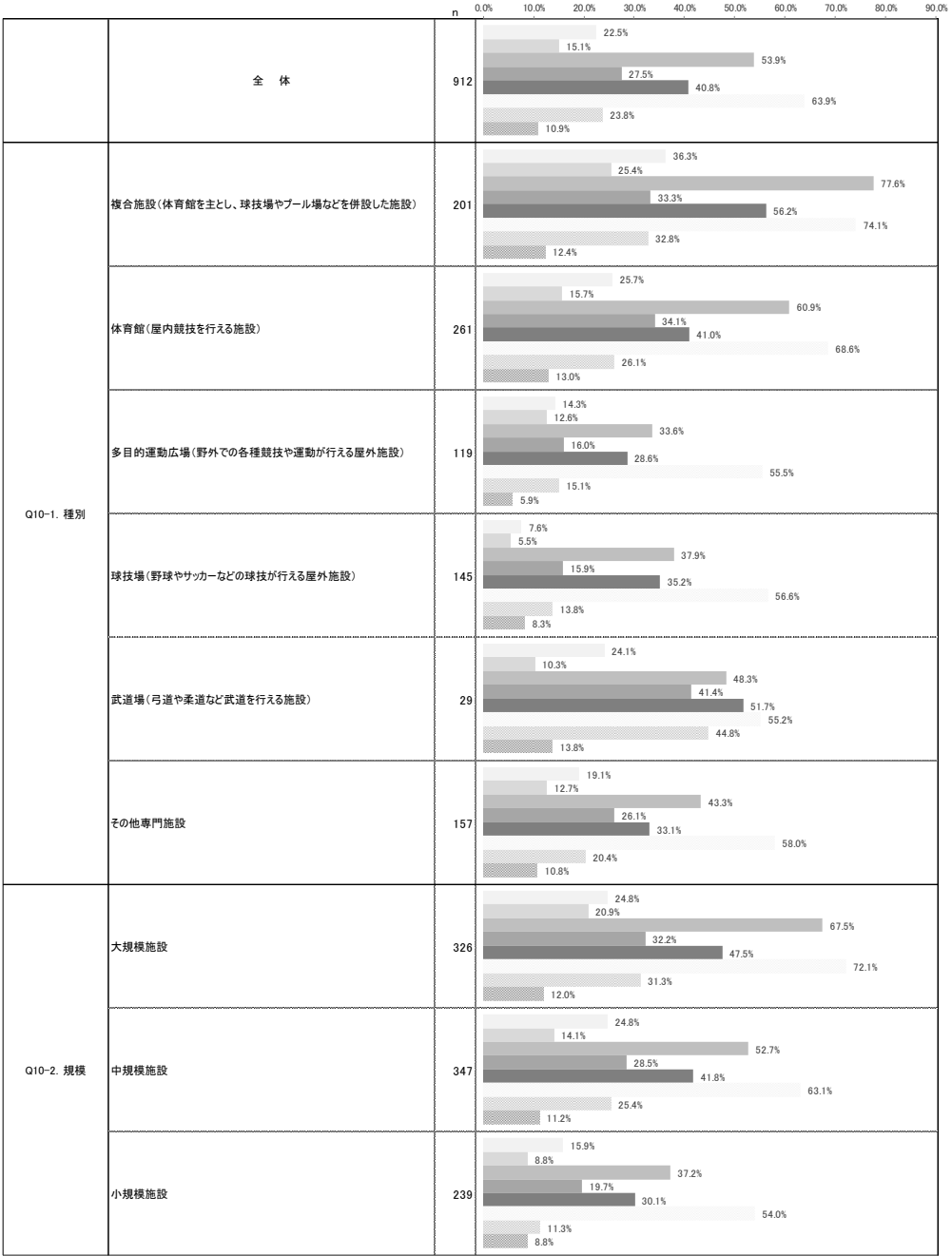


Q24. 営業再開当初の感染対策 4

Q24. 施設営業再開当初に実施していた施策について、あてはまるものをすべてお答えください。一つもあてはまるものがない場合は末尾の「あてはまるものはない」を選択してください。（複数選択可）

n = 912

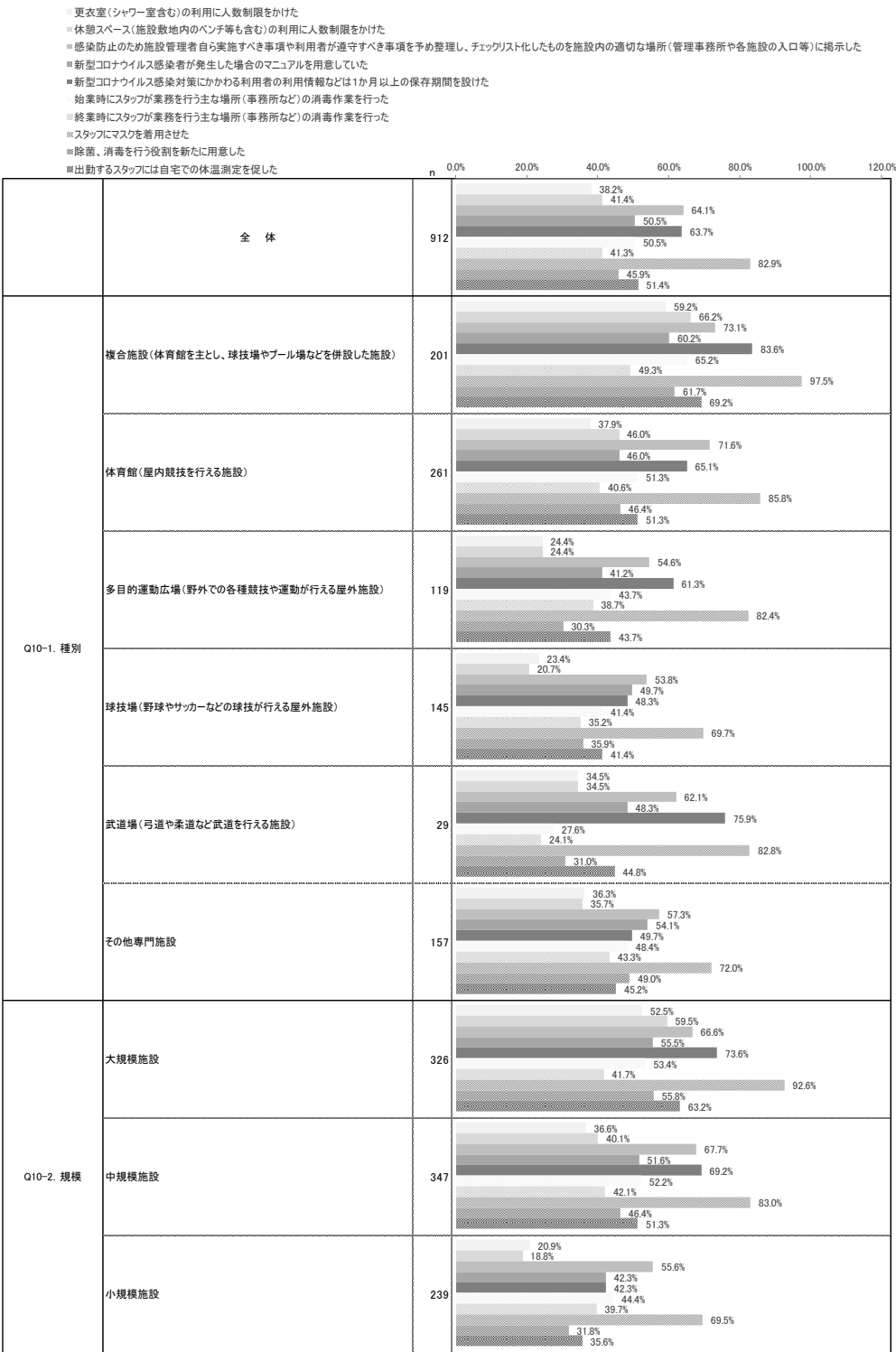
- ☐ 共用のスポーツ用具の貸し出しを制限した
- ☐ 共用のスポーツ用具はこまめに除菌した
- ☐ 手洗い場に「手洗いは30秒以上」等の掲示を行った
- ☐ 手洗い場の布タオルや乾燥させる設備を使用不可にした
- ☐ 共用のスポーツ用具は利用した方を特定できるようにした
- ☐ 体育館などのフロアをこまめに除菌した
- ☐ 手洗い場に石鹸を設置した
- ☐ 手洗い場に使い捨てペーパータオルを設置した



Q24. 営業再開当初の感染対策 5

Q24. 施設営業再開当初に実施していた施策について、あてはまるものをすべてお答えください。一つもあてはまるものがない場合は末尾の「あてはまるものはない」を選択してください。（複数選択可）

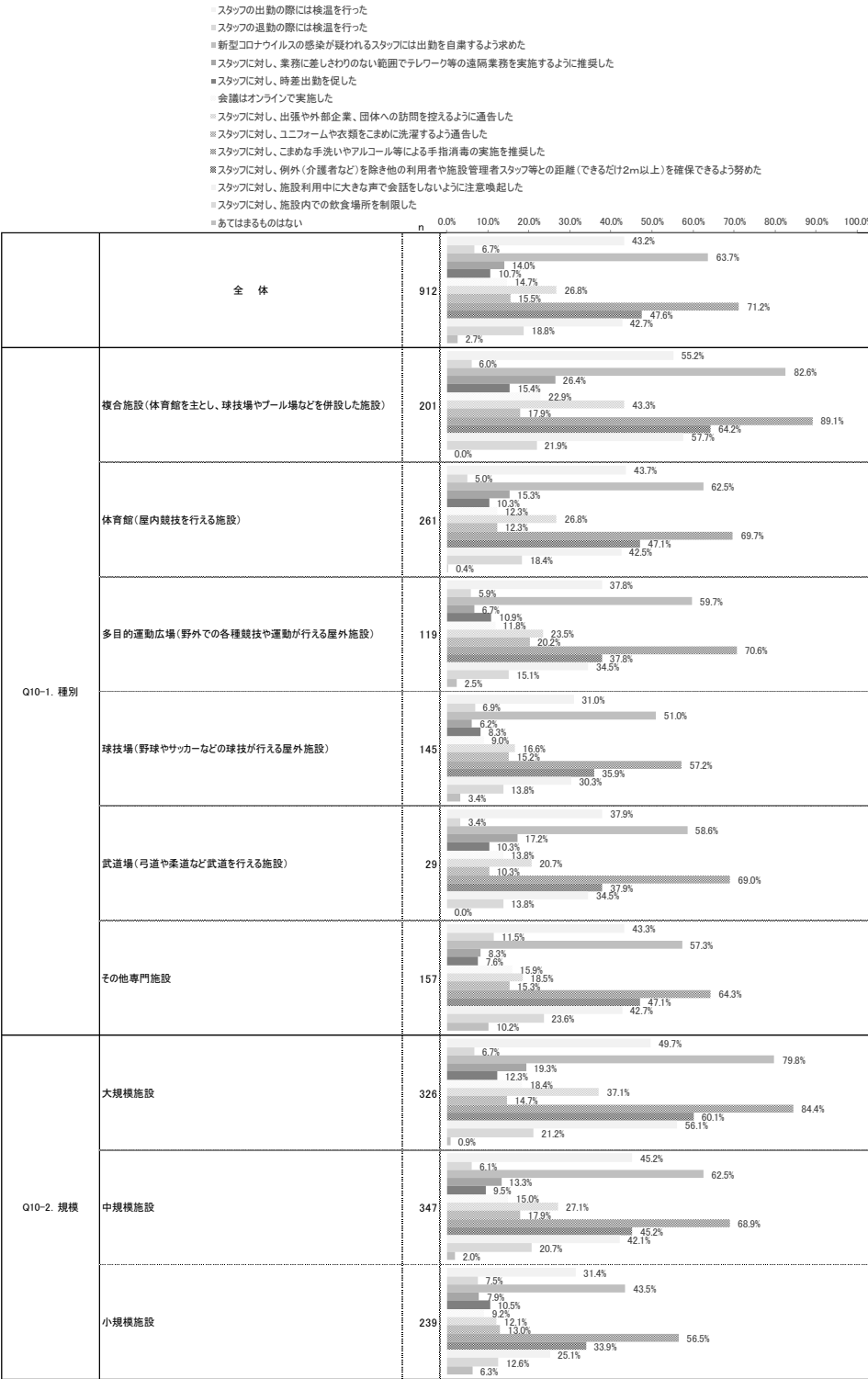
n = 912



Q24. 営業再開当初の感染対策 6

Q24. 施設営業再開当初に実施していた施策について、あてはまるものをすべてお答えください。一つもあてはまるものがない場合は末尾の「あてはまるものはない」を選択してください。（複数選択可）

n = 912

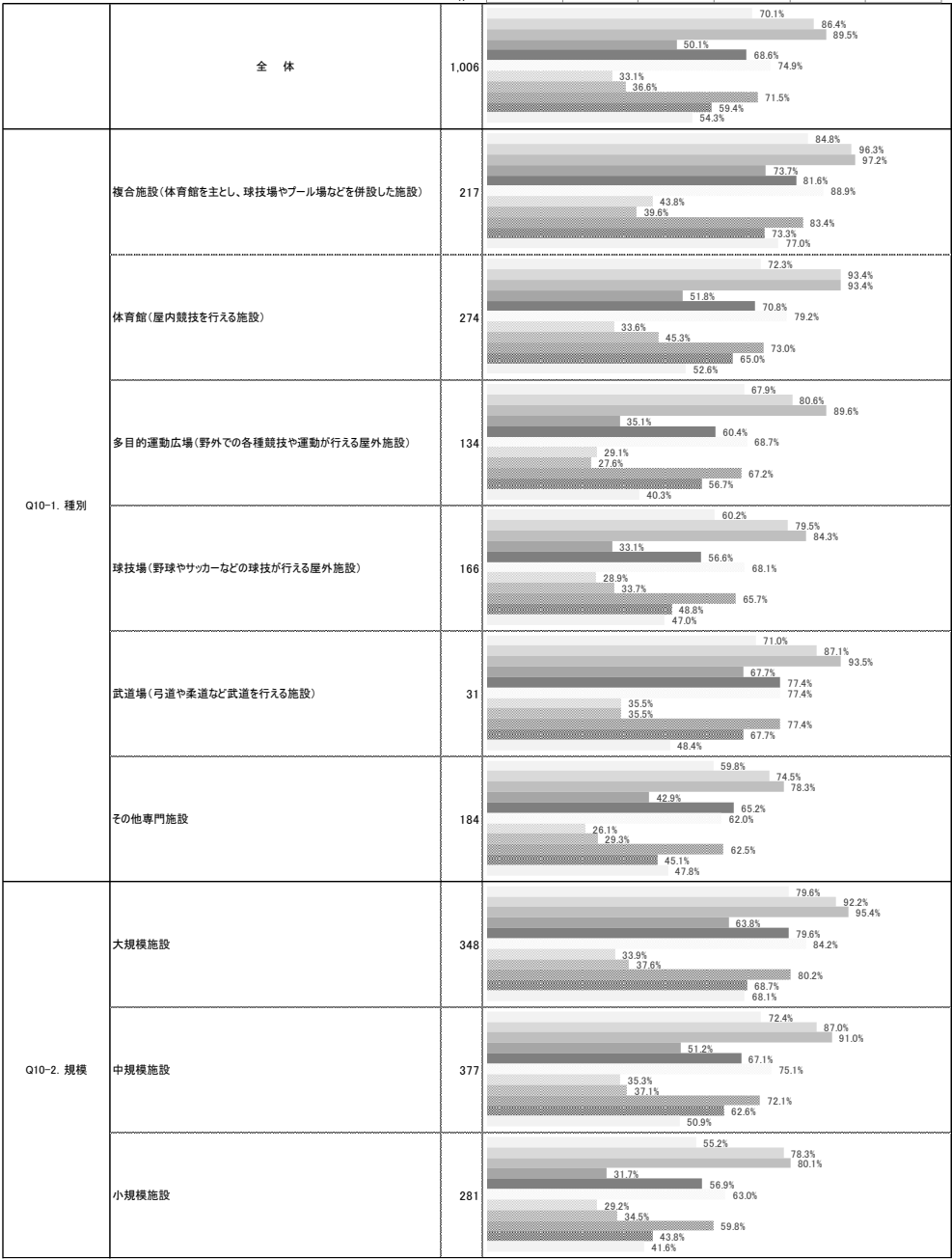


Q25.2020年11月末時点の感染対策 1

Q25. 貴施設が2020年11月末日時点で実施していた感染症対策について、あてはまるものをすべてお答えください。一つもあてはまるものがない場合は末尾の「あてはまるものはない」を選択してください。（複数選択可）

n = 1,006

- 利用当日に感染症状の有無や連絡先などについて利用者に書面で確認を行った
- 利用者のマスクの着用を促した
- 利用者に対し、こまめな手洗いやアルコール等による手指消毒の実施を推奨した
- 利用者に対し受付などで検温を実施した
- 利用者に対し、例外（介護者など）を除き他の利用者や施設管理者スタッフ等との距離（できるだけ2m以上）を確保できるよう努めた
- 利用者に対し、施設利用中に大きな声で会話、応援等をしないように注意喚起した
- 利用者に対し、活動に利用する道具（スポーツ用品など）を各自持参するように求めた
- 利用者に対し、施設内での飲食を原則禁止にした
- 利用者に対し、感染防止のために施設管理者が決めたその他の措置の遵守、施設管理者の指示に従うことを勧告した
- 利用者が施設の利用終了後に新型コロナウイルス感染症を発生した場合、施設管理者に対して速やかに濃厚接触者の有無等について報告するよう求めた
- 利用者が密な状態になるおそれがある場合は入場制限を行った

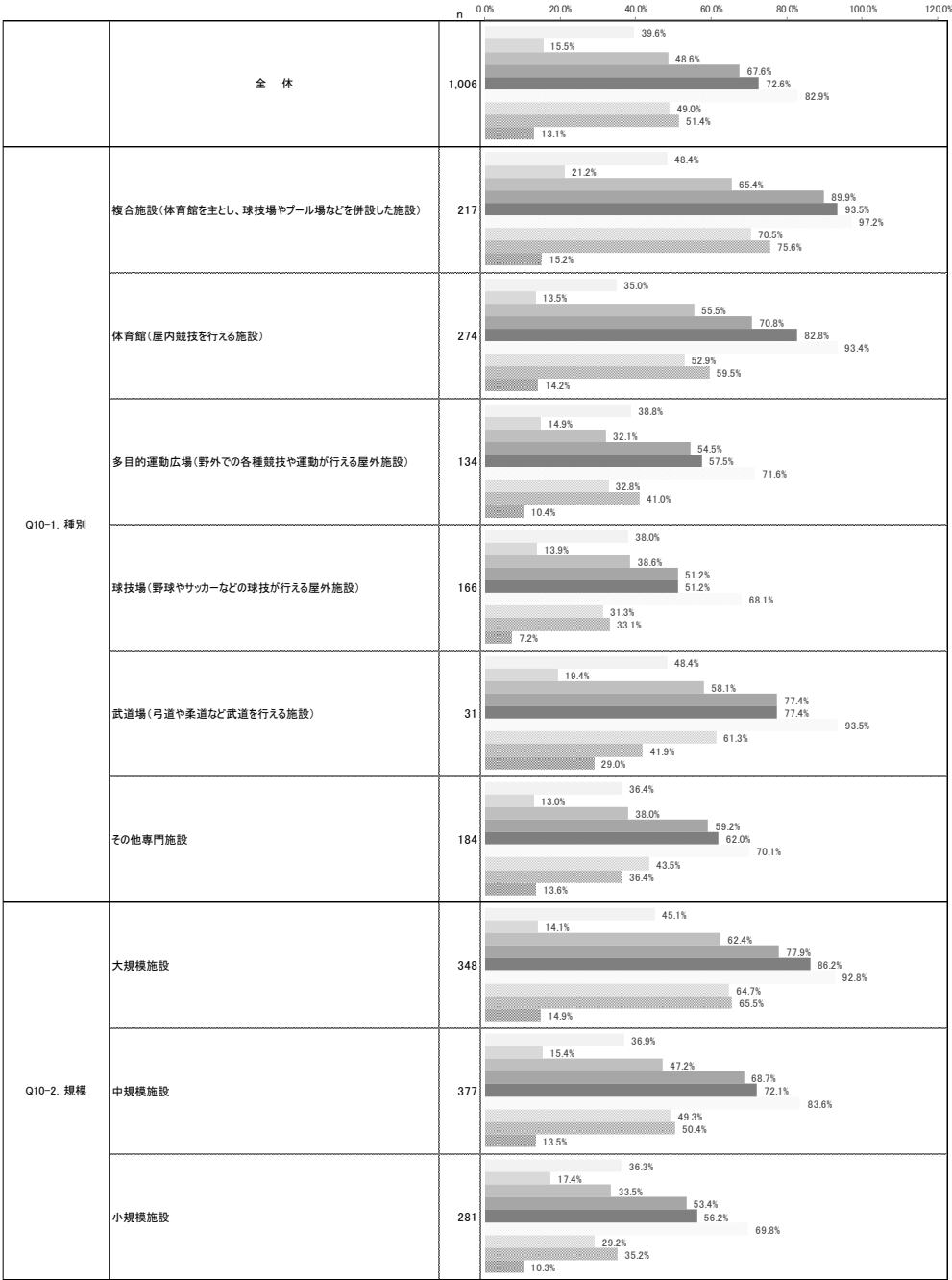


Q25.2020年11月末時点の感染対策 2

Q25. 貴施設が2020年11月末日時点で実施していた感染症対策について、あてはまるものをすべてお答えください。一つもあてはまるものがない場合は末尾の「あてはまるものはない」を選択してください。（複数選択可）

n = 1,006

- 施設の利用前に、利用者に接触確認アプリ(COCoA)や各地域の通知サービスの活用を促した
- マスクを着用していない利用者に対し、マスクを配布した
- 団体利用者の上限人数を制限した
- 施設の閉館時間中、定期的に施設の除菌消毒作業を行った
- 施設の閉館時間中、施設の換気を定期的に実施した
- 受付窓口に手指消毒液を設置した
- 受付窓口を除く施設敷地内の諸室の出入りに手指消毒液を設置した
- 受付窓口を除く施設敷地内の諸室の出入りに検温器を設置した

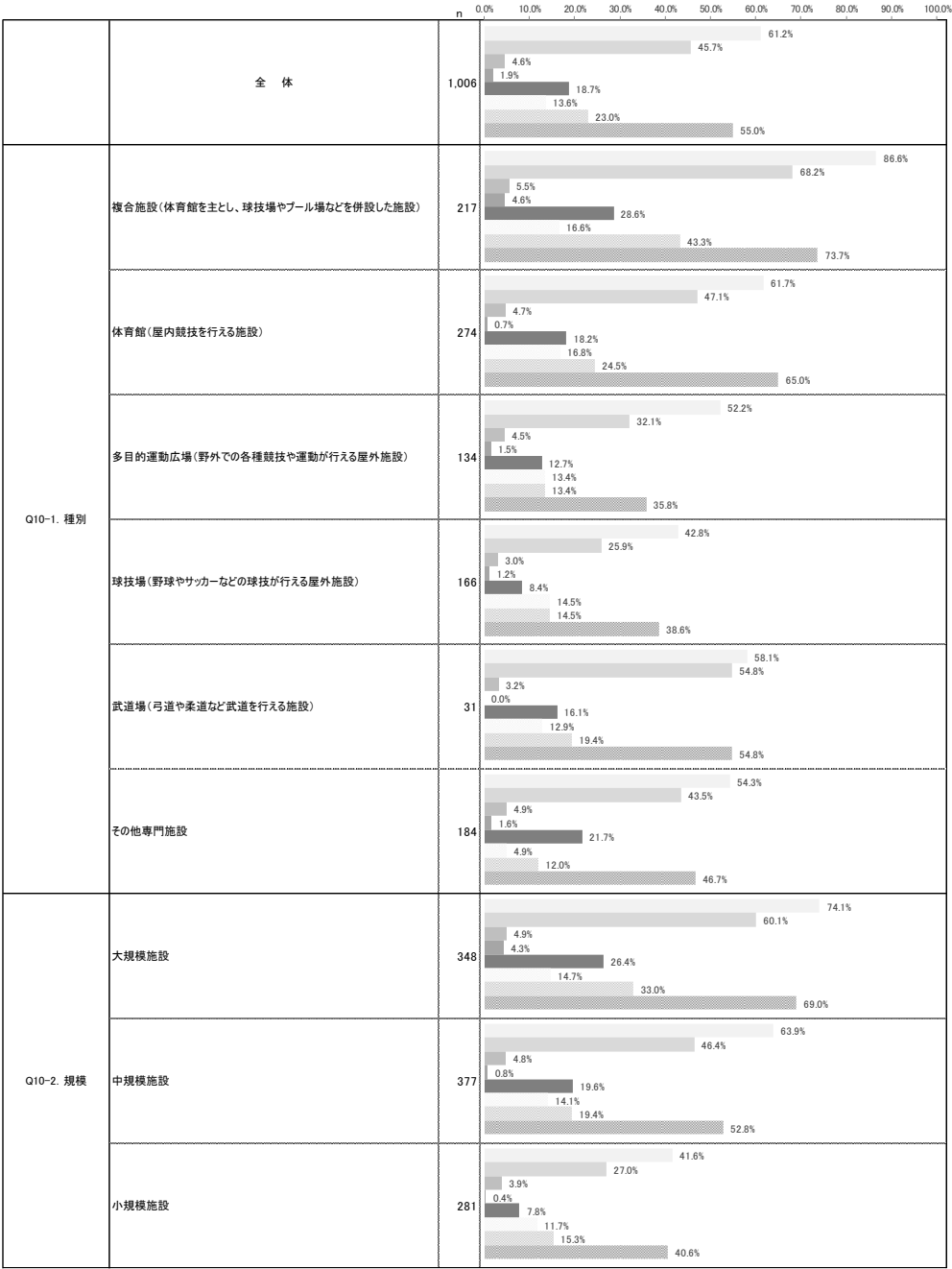


Q25.2020年11月末時点の感染対策 3

Q25. 貴施設が2020年11月末日時点で実施していた感染症対策について、あてはまるものをすべてお答えください。一つもあてはまるものがない場合は末尾の「あてはまるものはない」を選択してください。（複数選択可）

n = 1,006

- 人と人が対面する場所は飛沫防止対策を行っていた。（アクリル板や透明ビニールカーテンの設置など）
- 受付など、人だまりが発生しやすい場所に間隔を開ける目安を設置した
- 電子機器やオンラインサービスを拡充し、受付場所での書面の記入を避けるようにした
- 電子機器やオンラインサービスを拡充し、受付場所での現金の授受等を避けるようにした
- 施設内で新型コロナウイルス感染対策を促すアナウンスを定期的に行った
- 施設の利用を完全予約制にした
- 施設の利用時間を変更した
- 施設の利用に人数制限をかけた

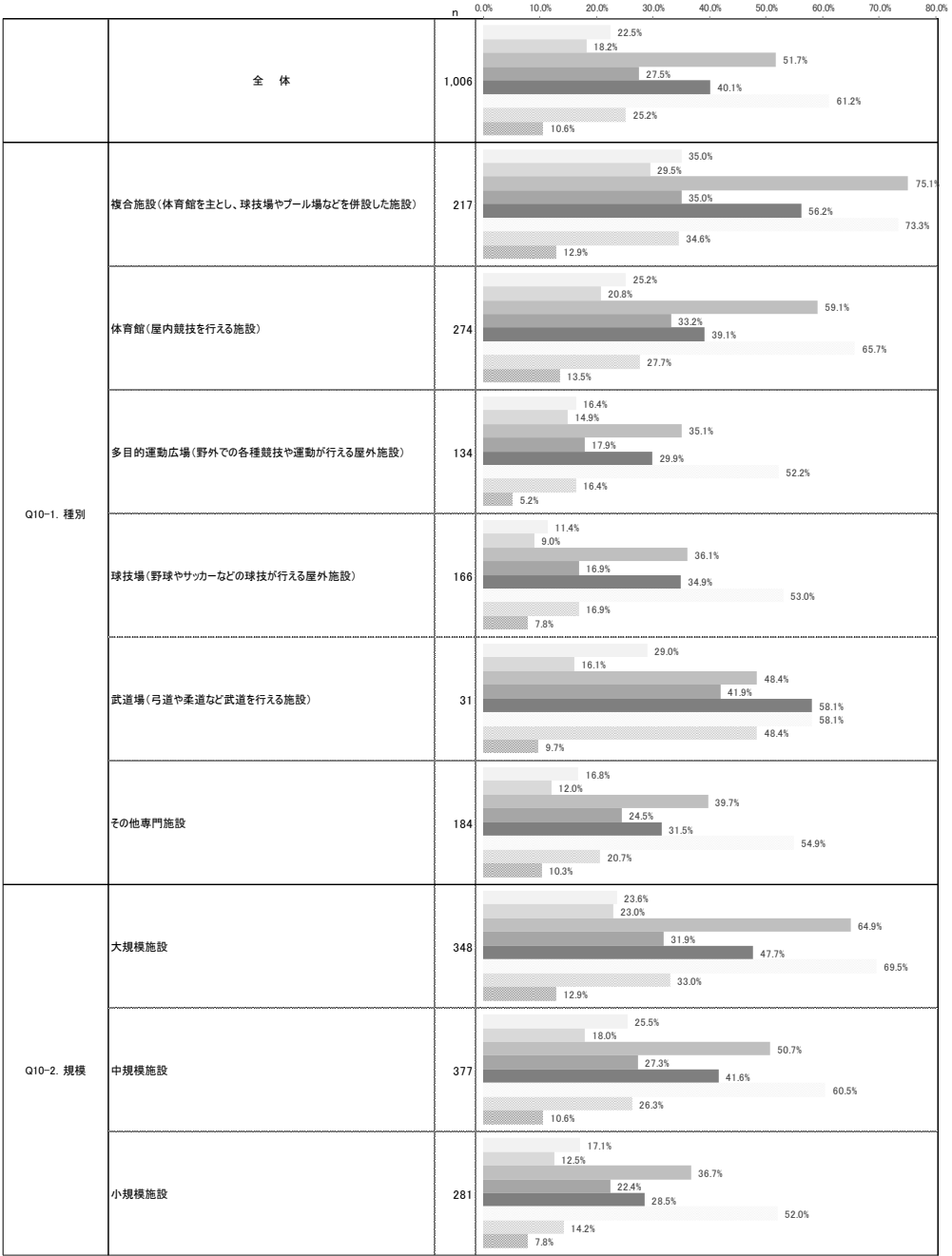


Q25.2020年11月末時点の感染対策 4

Q25. 貴施設が2020年11月末日時点で実施していた感染症対策について、あてはまるものをすべてお答えください。一つもあてはまるものがない場合は末尾の「あてはまるものはない」を選択してください。（複数選択可）

n = 1,006

- ☐ 共用のスポーツ用具の貸し出しを制限した
- ☐ 共用のスポーツ用具は利用した方を特定できるようにした
- ☐ 共用のスポーツ用具はこまめに除菌した
- ☐ 体育館などのフロアをこまめに除菌した
- ☐ 手洗い場に「手洗いは30秒以上」等の掲示を行った
- ☐ 手洗い場に石鹸を設置した
- ☐ 手洗い場の布タオルや乾燥させる設備を使用不可にした
- ☐ 手洗い場に使い捨てペーパータオルを設置した

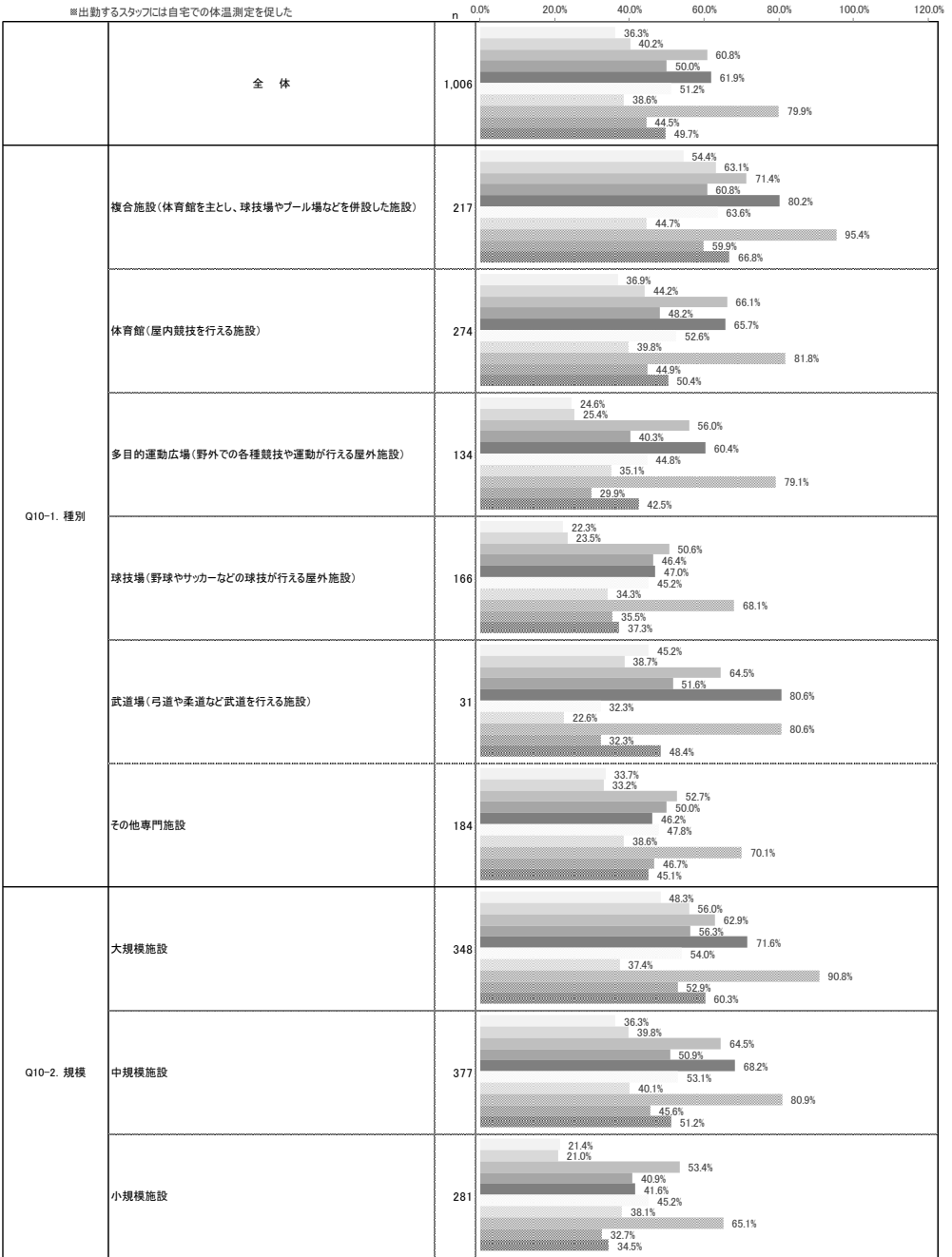


Q25.2020年11月末時点の感染対策 5

Q25. 貴施設が2020年11月末日時点で実施していた感染症対策について、あてはまるものをすべてお答えください。一つもあてはまるものがない場合は末尾の「あてはまるものはない」を選択してください。（複数選択可）

n = 1,006

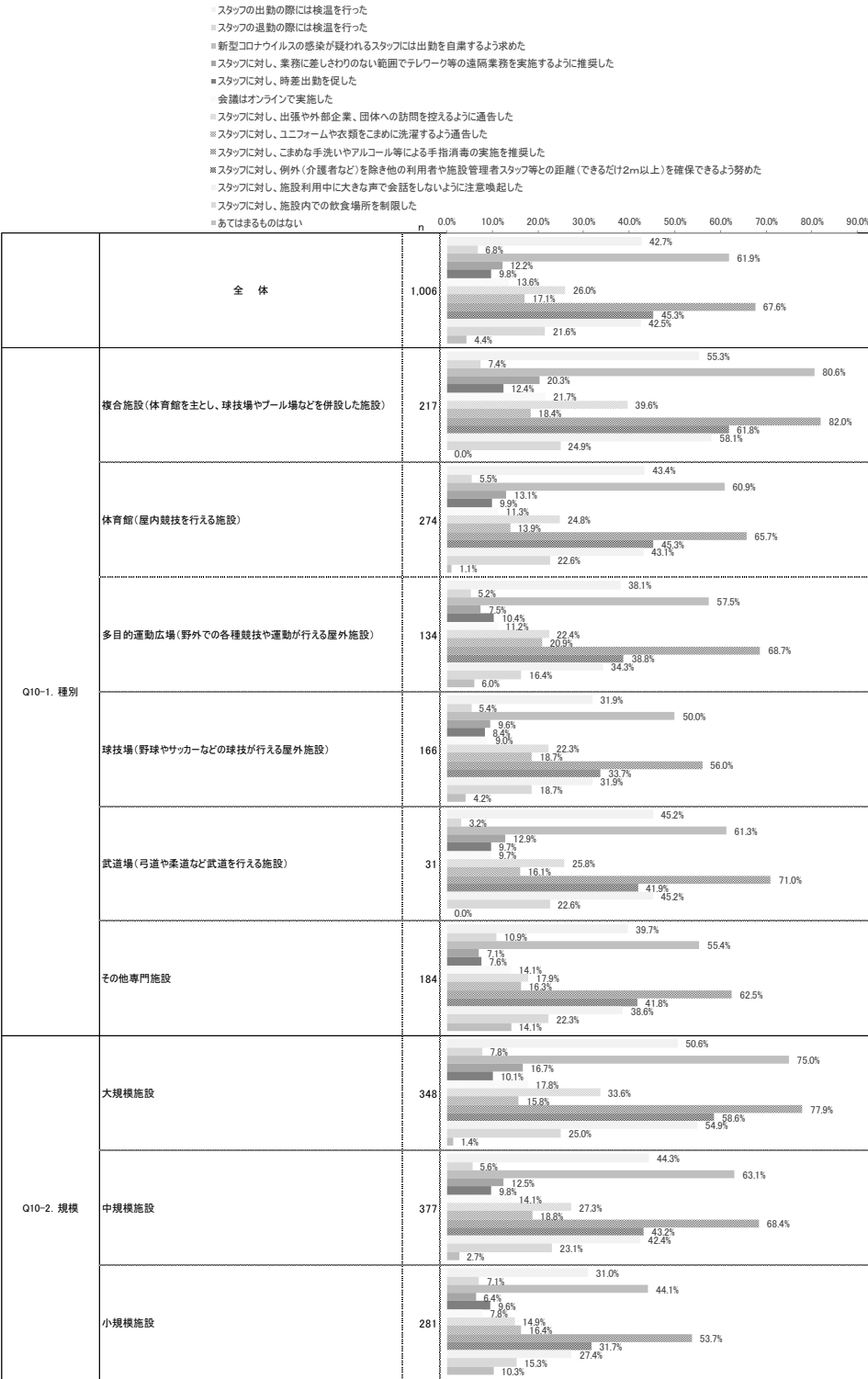
- 更衣室（シャワー室含む）の利用に人数制限をかけた
- 休憩スペース（施設敷地内のベンチ等も含む）の利用に人数制限をかけた
- 感染防止のため施設管理者自ら実施すべき事項や利用者が遵守すべき事項を予め整理し、チェックリスト化したものを施設内の適切な場所（管理事務所や各施設の入口等）に掲示した
- 新型コロナウイルス感染者が発生した場合のマニュアルを用意していた
- 新型コロナウイルス感染対策にかかわる利用者の利用情報などは1か月以上の保存期間を設けた
- 始業時にスタッフが業務を行う主な場所（事務所など）の消毒作業を行った
- 終業時にスタッフが業務を行う主な場所（事務所など）の消毒作業を行った
- スタッフにマスクを着用させた
- 除菌、消毒を行う役割を新たに用意した
- 出勤するスタッフには自宅での体温測定を促した



Q25.2020年11月末時点の感染対策 6

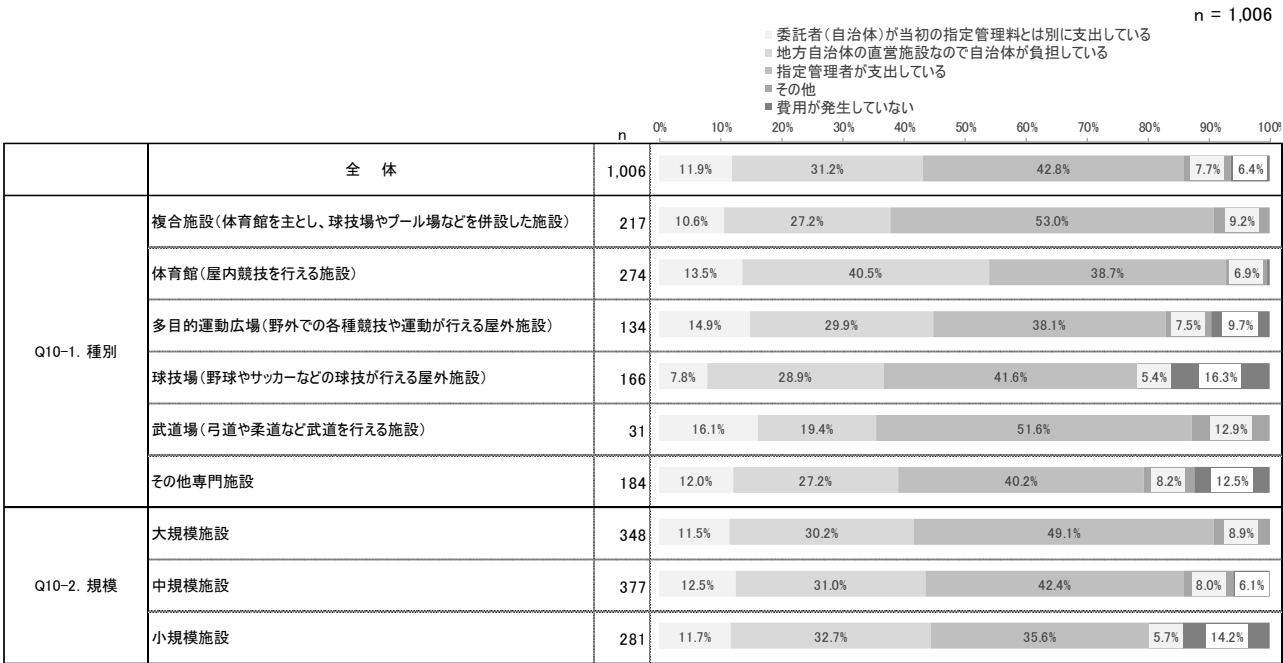
Q25. 貴施設が2020年11月末日時点で実施していた感染症対策について、あてはまるものをすべてお答えください。一つもあてはまるものがない場合は末尾の「あてはまるものはない」を選択してください。（複数選択可）

n = 1,006



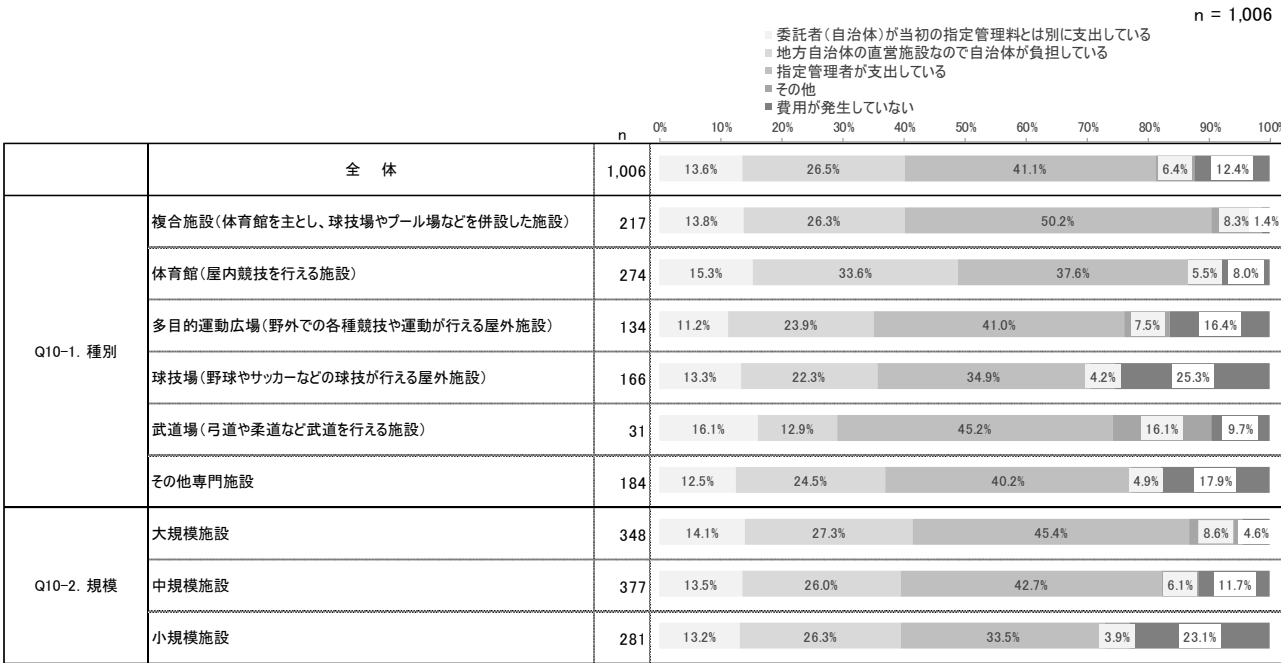
Q26-1. 消耗品費用負担

Q26-1. 感染予防対策のための消耗品（アルコール消毒液や使い捨てペーパータオルなど）に係る費用は誰が負担していますか。（1つ選択）



Q26-2.設備費用負担

Q26-2. 感染予防対策のために新規に導入した設備（検温器、アクリル板や透明ビニールカーテンなど）に係る費用は誰が負担していますか。（1つ選択）



Q26-3.遠隔業務の費用負担

Q26-3. オンライン会議や遠隔業務にかかわる設備（モニターやヘッドセット、オンラインコミュニケーションツールの利用料金など）に係る費用は誰が負担していますか。（１つ選択）

